

Наедине с бедой

БОЛЕЗНИ ПРЕВРАЩАЮТ НАС В УЗНИКОВ ДОМА. А ЕСЛИ ЧЕЛОВЕК ОДИНОК, ТО СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК ОКАЗЫВАЕТСЯ ЧУТЬ ЛИ НЕ ЕДИНСТВЕННЫМ СВЯЗНЫМ С ВНЕШНИМ МИРОМ. ПОЖИЛАЯ ЖЕНЩИНА-ИНВАЛИД ОБРАТИЛАСЬ В РЕДАКЦИЮ, ЧТОБЫ РАССКАЗАТЬ О СВОЕЙ БЕДЕ. ПО ЕЁ СЛОВАМ, СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ ПОЛЬЗУЮТСЯ ЕЁ БЕСПОМОЩНОСТЬЮ И ВЫПОЛНЯЮТ ОБЯЗАННОСТИ ЛИШЬ ЧАСТИЧНО.

На пороге квартиры с громким лаем меня встретил маленький черный пёсик. Его хозяйка – Зоя Владимировна, позвонившая в редакцию, крикнула из комнаты, чтобы я прошла. Я миновала маленький коридорчик со стен, которого ключами свисали обои, и оказалась в неуютной комнате. Сразу бросилась в глаза запущенность помещения: слой пыли на мебели, давно не знавший тряпку пол, беспорядочно лежащие вещи. Зоя Владимировна сидела на диванчике, положив рядышком костыли. Со слезами на глазах женщина начала свой горький рассказ. В 2005 году ей дали группу инвалидности. Врачи говорили о замене коленных и тазобедренных суставов. Но операцию пришлось отложить из-за злокачественной опухоли груди. Вот уже четыре года Зоя Владимировна борется за свою жизнь. Учтявая то, в каком состоянии сегодня находится наша медицина и насколько удалена от пациентов квалифицированная врачебная помощь, можно понять насколько это тяжело. И вдвойне тяжело, когда ты осталась абсолютно одна и для того, чтобы пройти очередное обследование в онкоцентре, нужно нанять такси и просить водителей спускать-поднимать тебя на четвёртый этаж.

Одинокой Зоя Владимировна стала год назад, когда в поисках работы сын с семьёй перебрался к родственникам на юг. Из близких в городе осталась только внучка, но она редкий гость у бабушки. Ещё в 2018 году женщина заключила с Комплексным центром социальной помощи договор на обслуживание. Сперва социальный работник приходил к ней три раза в неделю, но спустя время состояние Зои Владимировны ухудшилось, и сегодня она нуждается в ежедневной помощи. Однако, по словам женщины, заведующая городским отделением социально-го обслуживания на дому граж-

Заклѳчѳнная в четырёх стенах

«Одиночество – кислота, которая разъедает человека изнутри».

Харуки Мураками



Больному, одинокому человеку нужно внимание и уважительное отношение

дан пожилого возраста и инвалидов Ирина Юрьевна Шарова считает, что в этом нет необходимости и вполне достаточно, если социальный работник будет навещать её два раза в неделю. Данное заключение И.Ю. Шарова озвучила, когда пришла в маленькую квартирку подопечной с целью делегацией.

– Перед её приходом я два дня была предоставлена сама себе, хотя нуждалась в помощи: из-за плохого самочувствия мне было очень тяжело передвигаться по квартире, и я не могла воспользоваться ванной и санузелом без посторонней помощи. Можете себе представить, в каком виде я предстала перед вошедшими?! Они молча стояли и смотрели на меня, а я не видела в их глазах и толики сострадания. Как таких бездушных людей держат на такой работе, где нужно проявлять человеколюбие! Что они сказали, если бы с их родителями вот так же поступали, как поступают они со мной! Неужели я не заслужила к себе лучшего отношения? Добросовестно работала на всероссийской стройке, и в итоге получается, что даже уважения к себе, как к человеку, не заработала?! – восклицает Зоя Владимировна и горько рыдает от обиды и перенесённого унижения.

Зое Владимировне за шестьдесят, согласитесь, что в этом возрасте большинство из нас живут полной и активной жизнью. И Зоя Владимировна не собирается сдаваться. Она не теряет надежды – победить болезнь и остаться дееспособной, но бывают дни, когда боль и одиночество оказываются сильнее её веры в лучшее, когда ответ на её просьбы – холодное равнодушие и молчание, то тогда силы покидают её, и женщина впадает в депрессию.

– Когда я в этом состоянии, то мне безразлично, что творится со мной и вокруг меня, а социальный работник этим пользуется и не выполняет обязанности должным образом. Посмотрите, в какой грязи и беспорядке я провожу 24 часа в сутки. Если бы я могла, то неужели бы позволила себе жить в таких условиях?! 30 ноября я находилась в Нижнем Тагиле на обследовании, а социальный работник на этот день сделала запись в акте о том, что обслуживала меня, – сетует женщина.

Квартира, в которой проживает Зоя Владимировна, не только нуждается во влажной уборке, но и в ремонте. Так, из-за протечек кровли стены и потолки отсырели. Обои отходят от стен, а потолок в ванной «украшает» плесень.

Жилище не просыхает, так как батареи еле «дышат», и Зоя Владимировна замерзает. Когда-то, как старшая по подъезду, она отстаивала права жильцов и требовала от управляющей компании выполнения работ по содержанию дома, но сегодня она уже отчаялась пробить эту стену глухого коммунального равнодушия.

Она стала узницей дома, и в этом заточении у неё нет ни помощников, ни спасителей. Только пёсик Бимка готов разделить с хозяйкой все её беды и горести. Он преданно сидит у ног больной женщины, не подпуская к ней страшное одиночество.

Я покидала Зою Владимировну с мыслью: «Придѳт ли такое время, когда социальным службам, медицинским учреждениям, государству будет действительно важно: всё ли возможное сделано для того, чтобы жизнь пожилых людей, инвалидов была долгой, независимой и достойной до конца?».

ВИТА ВИКТОРОВА
Фото автора

От редакции: За комментариями к материалу мы обратились в Комплексный центр социального обслуживания Нижней Туры. На момент обращения выяснилось, что и.о. руководителя учреждения Е.Н. Карпова и зав. отделением И.Ю. Шарова уволились, а вновь назначенная исполнять обязанности директора КЦСОН Е.В. Ежова находится на больничном. Специалисты КЦСОН посетовали на то, что Зоя Владимировна отказалась подписывать акт об оказанных услугах и оплачивать их, а между тем социальный работник порой задерживается у неё дольше отведѳнного времени. Отказов в приобретении продуктов, медикаментов она не получала. Зоя Владимировна вправе обратиться с заявлением о расширении перечня услуг. На сегодняшний день уход на дому осуществляют 9 социальных работников, у каждой от 15 до 18 человек. ■

Новый год

Можно ли Деду Морозу к детям без маски?

ГОВОРЯТ, что в этом году Дед Мороз тоже будет в маске. Неужели правда?
И. Федотова

В разных странах к этому вопросу подходят неодинаково. Власти Великобритании, например, разрешили Санта-Клаусу не носить маску, но запретили детям сидеть у него на коленях. В Финляндии сказочного персонажа отгородят от общения пластиковыми щитками, а помощники-эльфы будут носить маски и соблюдать дистанцию. В России же задумались, следует ли вообще приглашать для ребёнка Деда Мороза, поскольку это может быть небезопасно для детей, родителей и самого актѳра, играющего роль волшебника. Организатор Всерос-



сийского съезда Дедов Морозов и Снегурочек Зинаида МООРВЫ ступает против маски для Деда Мороза: «Это полностью обезличивает его. Дед Мороз должен быть здоров, а детки могут быть в маске». В противном случае лучше проводить подобные встречи на улице, добавляет она.

Кстати, для пущей безопасности Дедам Морозам предлагают приобрести подходящую к их наряду тканевую красную маску, к которой прикреплена белоснежная борода. Такие уже есть в продаже.

ПО ИНФ. СМИ

По сигналам читателей

ЖАЛЬ, ЧТО НАЧАЛО ЗИМЫ ПРОХОДИТ БЕЗ СНЕГА... ГОРОД ЛЕСНОЙ НАХОДИТСЯ В СЕРОМ ОБРАМЛЕНИИ, ДА ЕЩѳ И КОММУНАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ДОБАВЛЯЮТ УНЫНИЯ.

Не пойму, что случилось, почему так обильно посыпаются дороги и тротуары реагентами? Что это – отмыывание средств или их спешное вложение в связи с окончанием календарного года? То – пусто, и горожане жалуются на гололѳд, то – густо... Представляете, как засоряются канализационные стоки, ведь каждый вечер хозяйки моют обувь и выливают воду с примесью этих реагентов в унитаз... Мамы с санками и снегоходами с трудом везут по утрам своих малышей в садики. Автолюбители сетуют на то, что ежедневно приходится мыть свои автомобили. Никогда такого не было в Лесном, или снег прикрывал все огрехи. Всё это

То – пусто, то – густо...



Почему нельзя повесить расписание на уже привычное место...



Сплошь посыпаны тротуары реагентами – без гололѳда...

вызывает, мягко выражаясь, недоумение.

И ещё одно недоразумение сегодня бросилось в глаза. Давно горожане жалуются на отсутствие расписания общественного транспор-

та на автобусных остановках. На маршруты № 9 и №10 кое-где вывешено расписание, и график движения почти совпадает, с незначительным отклонением. А вот маршрут № 6 так и не обеспечен чѳтким расписанием, на привычном месте остановок, где обычно вывешивался его график, зияет пустота. Но вот сегодня, опоздав на один из рейсов, от ветра спряталась на остановке по улице Ленина, у дома № 101. Оглядевшись, увидела случайно вывешенные листочки с расписанием, форматом А4, буквально под потолком, так что и не разглядеть... Вот вам и забота о пассажирах. Общественным транспортом пользуются, в основном, дети, пенсионеры да бюджетники – по проездным билетам спешащие на работу, с работы, а некоторые – и на обеденный перерыв. Так высоко разглядеть расписание практически невозможно. Это, на мой взгляд, неуважительное отношение к пассажирам, не правда ли?!

М. НОТКИНА
г. Лесной
Фото автора