

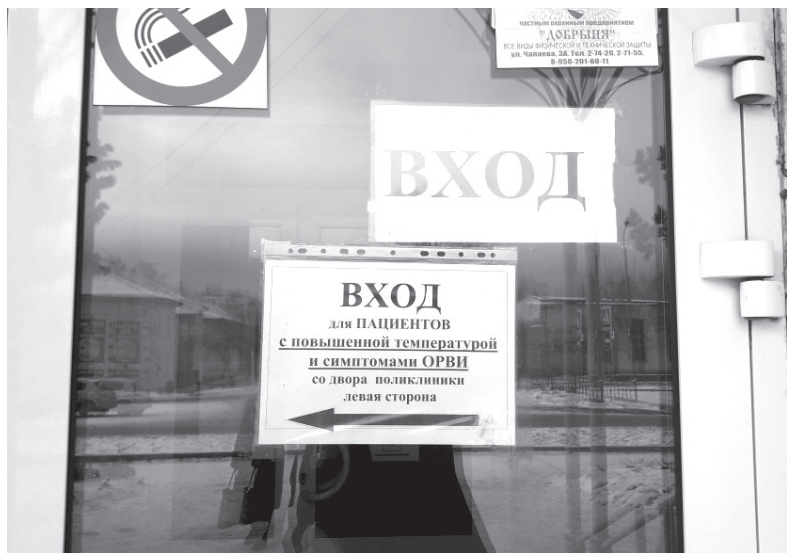
На злобу дня

ТАК СЕГОДНЯ ОТВЕЧАЕТ НА ВОПРОСЫ ПО ПРОБЛЕМАМ В ОРГАНИЗАЦИОННОЙ РАБОТЕ С ЛЕЧЕНИЕМ ЗАРАЗИВШИХСЯ COVID-19 И КОНТАКТНЫХ С НИМИ ЛИЦ ЕВГЕНИЙ МИРОШКИН, РУКОВОДИТЕЛЬ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ № 91 ФМБА РОССИИ. ОДНАКО НАШИ ГОРОЖАНЕ КРАЙНЕ ВСТРЕВОЖЕНЫ, О ЧЁМ СВИДЕТЕЛЬСТВУЮТ МНОГОЧИСЛЕННЫЕ ВОПРОСЫ, ПОСТУПАЮЩИЕ И В СМИ, И НА СТРАНИЦЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, И ВЫСКАЗЫВАЕМЫЕ В ОБЩЕНИИ ДРУГ С ДРУГОМ. ЛЮДИ ЭМОЦИОНАЛЬНО РАССКАЗЫВАЮТ КАК СВОИ ЛИЧНЫЕ ИСТОРИИ, ТАК И ПРОБЛЕМЫ РОДНЫХ, ДРУЗЕЙ, КОЛЛЕГ, С КОТОРЫМИ ИМ ПРИШЛОСЬ СТОЛКНУТЬСЯ ВО ВРЕМЯ ВТОРОЙ ВОЛНЫ ПАНДЕМИИ. ПОПРОБУЕМ НА ПРИМЕРЕ ЛИЧНЫХ ИСТОРИЙ ГОРОЖАН РАЗОБРАТЬСЯ В РЯДЕ ПРОБЛЕМ.

ВОПРОСЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

«Целый день звонила в понедельник в городскую поликлинику, чтобы вызвать врача на дом, но так и не дозвонилась. Больничный мне не нужен, но послушать-то меня врач должен, а вдруг это не просто ОРЗ?» – сетует на суровую действительность пенсионерка **Валентина К.** «Лежала дома, лечилась от коронавируса по назначенным рецептам. Когда уже перед выпиской снова сдавала тест на COVID-19, мне обещали, что перезвонят через два дня, но ждать приходится до пяти дней, да ещё и два повторных теста надо было пройти. Ох и намучалась, тратя на дозвон по два-три часа в день, чтобы услышать в ответ: «Ждите, Вам позвонят», – негодует знакомая Елена К.

Пару недель назад все социальные сети облетела новость, что городские службы санэпиднадзора не справляются с нахлынувшим потоком обработки информации, и поэтому они просят помочь людскими ресурсами по занесению в базу данных заразившихся COVID-19 и лиц, имеющих контакты с ними. Также не успевают с вручением адресных постановлений о предписаниях по режиму самоизоляции на срок до 14 дней. Волонтерские движения откликнулись на просьбы, хотя это очень сложная работа – доставка и вручение постановлений контактными лицами, ведь попадаешь практически в «красную зону». Своевременная помощь пришла со стороны градообразующего предприятия, в частности, Отдела стратегического, административного управления и развития ПСР (Производственной системы «Росатом»). Первоначально они выработали алгоритм оповещения прицельно только для работников комбината, по заводской поликлинике. Именно там впервые была отработана схема информирования населения через **колл-центр - 9-59-99**, который был открыт на базе заводской поликлиники 27 октября. Успешно зарекомендовав себя в вопросах информирования заболевших заводчан в части продления и закрытия больничных листов, узнавания результатов тестов и других, руководство города, медико-санитарной части № 91 и городские власти приняли решение об открытии такого же колл-центра и на базе городской поликлиники для взрослых. Здесь продвинулись дальше. Так, телефон **колл-центра - 9-92-09** с многоканальной раскладкой, звонящие сразу могут выбрать интересующие их вопросы (результаты тестов, больничные и т. д.), на которые им ответят специалисты-медики. Работа здесь идёт очень слаженно, хоть и напряжён. В день через эти колл-центры проходит только у одного оператора более ста звонков. И это действительно разгрузило медицинские учреждения, регистратуры и



Объявление на входе в городскую поликлинику для больных с признаками ОРВИ

Всё под контролем

помогло во многом решить проблему с очередями. По адресной доставке постановлений контактными лицам пришли на помощь волонтеры из «молодёжки» комбината «ЭХП». Как рассказала **Ирина ЛАВРИНА, председатель МОО:** «Только за выходные дни 7, 8 ноября добровольцы развезли по адресам более 50 постановлений, а их надо вручить лично в руки контактному лицу. Назову своих помощников: **Павел Воробьев** – 23 адреса; **Павел Щелконогов** – 13 адресов; **Татьяна Лянцева** – 12 адресов. Причём многие делали это на личном автомобиле. Спасибо им огромное, они большие молодцы!».

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЁМОВ ПАЦИЕНТОВ В ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

Несмотря на то, что коронавирусная инфекция и борьба с ней – забота номер один для руководства медсанчасти, но не забыты и те, кто имеет другие заболевания. Работа с ними в настоящий момент в целом отрегулирована. Об этом свидетельствует обстановка внутри помещения самой поликлиники для взрослых. На входных дверях есть объявление, что основной вход в здание – как раз для таких пациентов. В регистратуре и окне записи к узким специалистам всё на своих местах. Персонал в масках и разговаривает с пациентами через ограничительный барьер из пластика. В гардеробе и на этажах предпринимаются все меры предосторожности: соблюдается санитарная дистанция, используются средства индивидуальной защиты. Обслуживаются пациенты быстро, скопления людей не наблюдается. Лично мне необходимо было записать своего родственника к невропатологу, и я очень быстро это сделала, не затратив и пяти минут. Также такие пациенты смогут при обострении своих хронических заболеваний вызвать специалистов отделения скорой медицинской помощи, так как этой службе строго предписано во время пандемии не отказывать в приезде на адрес к таким больным.

Для пациентов с признаками ОРВИ на дверях городской поликлиники имеется указание: «С признаками ОРВИ вход со двора здания». Лично слышана, что люди ждут приёма у врача по несколько часов. «Два с лишним часа в прошлый раз высила, и сегодня уже за два часа перерывало время ожидания, а всего-то надо закрыть больничный», – возмущается **Денис А.**, которого встретила я у кабинета неотложной помощи. Вот где, возможно, кроется сегодня та самая ошибка, цена, которой – такой резкий скачок заражённых COVID-19 в дни, когда фиксируется сезонный рост заболевших ОРВИ.

Как разрешить проблему, когда больные люди сидят по два, а то и три часа в цокольном помещении городской поликлиники, все пациенты в одной общей очереди!.. Да, мы понимаем, врачей сегодня не хватает, многие болеют сами, да и пресловутая оптимизация помогла, но, может, стоит задуматься и предотвратить нарастающий шквал посещений больных людей, сидящих к терапевту, посредством дистанци-



В городской поликлинике, начиная уже с гардероба, весь персонал строго в медицинских масках и перчатках

онной выписки больничных и консультаций с врачом по лечению ОРЗ через Интернет. Такие методы уже применены в ряде регионов нашей страны. Создана платформа на сайте, даётся ссылка на контент, и больной человек прямо из собственного дома общается с врачом по ту сторону экрана, а тот, в свою очередь, задавая вопросы о самочувствии и симптоматике, принимает решение на расстоянии, назначая соответствующий курс лечения и выписки лекарств. Ещё вчера нам бы это показало чем-то из области фантастики, но ведь многие уже с апреля 2020 года находятся на «дистанционке», и компьютерные технологии взаимодействия через платформу могли бы быть применены и в медицине, особенно в дни сезонных всплесков ОРВИ.

САМАЯ СЕРЬЁЗНАЯ ПРОБЛЕМА - ЛЕЧЕНИЕ ЗАРАЗИВШИХСЯ COVID-19

По состоянию на 20.11.2020 г., на стационарном лечении в инфекционном отделении ФГБУЗ ЦМСЧ № 91 ФМБА России находится 117 человек: 104 пациента с подтверждённым диагнозом COVID-19, 13 человек с подозрением. Из 117 человек 8 пациентов находятся в отделении анестезиологии-реанимации. Амбулаторно проходят лечение 1660 человек с подтверждённым диагнозом COVID-19. Выздоровело и выписано из инфекционного от-

деления за весь период 302 пациента с подтверждённым диагнозом COVID-19. За весь период в г. Лесном зарегистрировано 20 смертей от новой коронавирусной инфекции.

Как свидетельствует статистика, первый заразившийся появился у нас 28 мая, с опозданием от общероссийской картины по коронавирусу на два месяца. И динамика пошла по нарастающей. Причём медики так и предполагали, что на сезон ОРВИ придётся вторая волна, которая окажется ещё более коварной. К такой динамике руководство ЦМСЧ-91 подготовило дополнительное увеличение коечного фонда в Лесном. На сегодняшний день развёрнуты дополнительно к инфекционному отделению ещё и три этажа в стационаре терапевтического корпуса. Всего в настоящий момент в Лесном имеется 126

кошек для пациентов с диагнозом COVID-19, включая отделение анестезиологии-реанимации. Как заметил **руководитель ФГБУЗ ЦМСЧ-91 ФМБА России по г. Лесному Виктор МИШУКОВ:** «Первое и самое главное, что мне хочется донести до населения нашего города, что все без исключения медицинские отделения и наш медперсонал работают с апреля 2020 года на

городе взято и сделано 30 000 тестов, в последнее время по 450-500 тестов за день. И, я не покрывлю душой, если назову их настоящими героями, как и тех, кто трудится сегодня в стационарах в «красной зоне». С коечным фондом мы вовремя создали дополнительный резерв, закрыв отделение терапии, предвидя рост числа заболевших с конца октября. И этот резерв практически сразу стал востребованным. Что касается диагностики на аппарате КТ, то здесь сейчас также работа идёт в круглосуточном режиме. У нас есть основной регламент, кому и когда показана компьютерная томография, и мы строго его придерживаемся. И пациенты, которые проходят лечение на дому, могут быть спокойны, если им требуется данная диагностика, им не откажут. К больному приезжает «скорая», везёт его на процедуру КТ, обратно доставляет домой, всё в штатном режиме. В городской поликлинике приёмы больных с признаками ОРВИ ведут два терапевта, на первом и втором этажах, вход в поликлинику для таких пациентов со двора здания. Мы специально развели эти кабинеты неотложной помощи в целях соблюдения мер безопасности и социальной дистанции. Терапевты **Сергей Леонидович Абыстратов** и **Ольга Александровна Рейх** принимают всех с раннего утра и до позднего вечера. Через центральный вход проходят посетители с другими заболеваниями. Здесь ведут приёмы: терапевт **Светлана Сергеевна Семененко** и узкие специалисты по записи. На днях медсанчастью приобретено 3 смартфона для дистанционной работы с пациентами, что позволит связываться лечащим больным COVID-19 врачам с ними, оказывать им консультации и по телекоммуникационным каналам, которые по требованию Минздрава Свердловской области необходимо использовать сегодня. Ещё раз хочу подчеркнуть, что поддаваться панике уж точно не следует. Озвучу простые советы горожанам: **на Урале заметно похолодало, впереди зима, и необходимо беречь себя в это холодное время, тепло одеваться, не переохлаждаться, в помещениях, общественных местах обязательно носить санитарные маски, проветривать помещения, мыть чаще руки.** Также просим запомнить всех, кто столкнётся с проблемой ОРВИ, не паниковать, если температура тела не более 37,5-38 градусов, то можно обратиться или в кабинет неотложной помощи, или вызвать врача и ждать его прихода. Мы обязательно придём к вам на помощь, и эта помощь будет своевременной и полезной.