

25 июля – День работников торговли

ТОРГОВЛЯ – ВАЖНАЯ СФЕРА ЭКОНОМИКИ. ПО ДАННЫМ РОССТАТА, В ЭТОЙ СФЕРЕ В РОССИИ ЗАНЯТО ОКОЛО ПОЛОВИНЫ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ. ДЕНЬ РАБОТНИКОВ ТОРГОВЛИ В 2020 ГОДУ ПРИХОДИТСЯ НА 25 ИЮЛЯ.

В нашем городе представители этой важной отрасли всегда были на передовой. Особенно в годы начала строительства нового завода. Уже спустя два года, в июне 1949 года, для этих целей было создано специальное предприятие – отдел рабочего снабжения, задачей которого было, в первую очередь, накормить рабочих строящегося нового объекта и города. Поэтому, когда мы говорим о тех, кто стоял у истоков становления отрасли в городе, мы имеем в виду поваров. Самая первая столовая, что открылась на улице Свердлова, была на 40 посадочных мест. В своей книге об истории общественного питания в городе **В.В. Сергеева**, долгое время возглавлявшая именно эту отрасль в ОРСе, рассказывает: «В 1948 году на весь посёлок был всего один буфет на двенадцать посадочных мест в деревянном доме за сквером имени Гагарина, но тогда ещё здесь был пустырь... В мае 1949-го открылась первая столовая, она была построена на месте, где сейчас располагается стоматологическая поликлиника. Печи топилась дровами, а воду привозили с пруда. В это время в отделе общественного питания работали 27 человек».

Что касается торговли, то её нельзя было рассматривать отдельно от снабжения продовольственными и непродовольственными товарами. Сердцем торговли считали товароведческую службу, которая была организована и в управлении ОРСа, и на торговой базе. Магазины и столовые, производственные цеха пищекомбината вовремя должны были снабжаться



Вечерний политехникум. Товароведное отделение. 1970 г.

Навсегда первые

необходимыми товарами, и ответственность за это несли товароведы и руководители предприятий. А если директор магазина или столовой не имел товароведческого образования, то как же он мог управлять этим процессом?

С открытием филиала МИФИ в нашем городе было принято решение создать на его площадке Североуральский политехникум, где готовили товароведов. Именно эта специальность была жизненно необходимой для приезжающих в город после окончания базового для ОРСа Волчанского торгового учили-

ща продавцов, поваров, контролёров-кассиров.

Как вспоминает **Любовь Александровна Петалова**, долгое время возглавлявшая столовую №23 на УПП: «Мне очень повезло. Я вместе с такими же молодыми руководителями стала первой выпускницей Вечернего политехникума при МИФИ в 1970 году. Всегда с особым уважением вспоминаю наших преподавателей, а читали нам предметы наши лучшие из лучших руководители. Один **Семён Ефимович Чернышев**, возглавлявший ОРС, чего стоит! А **Мира Николаевна Тюркина** – начальник пла-

ново-экономического отдела ОРСа, **Раиса Яковлевна Букалева**, первый специалист-товаровед ОРСа, а позднее долгие годы начальник торгового отдела исполкома, **Антонина Константиновна Замашкина** и другие! Наш курс был очень ярким и запоминающимся. Все же мы были первыми. Среди студентов были те, кому только-только доверили руководство на своих участках и производствах. Но мы все понимали, что получить образование товароведа продовольственных товаров необходимо, как воздух! Грызли гранит науки, хоть это было и непросто: учи-

лись-то по вечерам, после тяжёлого и продолжительного трудового дня. Бережно храню в семейном фотоальбоме ту самую фотографию выпуска Вечернего политехникума 1970 года. И в этом году наш первый выпуск товароведов отмечает юбилей, пятьдесят лет. Поздравляю своих «однокашников», среди которых **Любовь Васильевна Федина** (впоследствии директор магазинов №26, № 24), **Неля Александровна Гриванова** (впоследствии товаровед продовольственной группы торговой базы, старший товаровед базы), **Миля Проконьевна Сырчина** (впоследствии товаровед продовольственной группы торговой базы) и другие.

Нас всего было восемь выпускников – товароведов продовольственной группы... Конечно, не все дожили до сегодняшнего дня, но тех, кто здравствует, очень хочется в канун Дня работников торговли и пятидесятилетия первого выпуска техникума поздравить и пожелать здоровья!»

Уже позже окончили этот же техникум при нашем МИФИ, который стал именоваться Североуральским политехникумом торговли, по этой же специальности – товароведение продовольственных товаров – многие и многие сотрудники. Они позже непременно становились директорами магазинов, столовых, цехов пищекомбината, торговой базы.

Уже позднее, в восьмидесятые годы, многие молодые продавцы и повара, также приехавшие в город после торговых училищ или окончившие наше СПТУ-78 (ныне Политехнический техникум имени О.В. Терешкиной) по специальности контролёр-кассир, принимали решение пойти учиться в Североуральский политехникум советской торговли. Успешно заканчивали его (обучение длилось три с половиной года), становились новыми руководителями. Но всё же те выпускники 1970 года были и навсегда останутся первыми.

Т. УФИМЦЕВА
Фото из семейного архива
Л.А. Петаловой

«ДЕНЬ ТОРГОВИКА» – ТАК ЛАСКОВО НАЗЫВАЮТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРАЗДНИК СОТРУДНИКИ ТОРГОВОЙ СФЕРЫ. НАКАНУНЕ ЗНАМЕЧАТЕЛЬНОГО ДНЯ МЫ ВСТРЕТИЛИСЬ С КОЛЛЕКТИВОМ ОДНОГО СЕТЕВОГО МАГАЗИНА В РАЙОНЕ МИНВАТНОГО НИЖНЕЙ ТУРЫ.

Сегодня в магазине главное – уметь находить общий язык со всеми людьми. А это не так просто, поскольку люди идут за покупками независимо от настроения, после трудного рабочего дня, терзаемые внутренними переживаниями, которые могут вылиться на продавца по любому поводу. Поэтому доброжелательность и умение хранить спокойствие для продавца – самые главные качества, – отмечает адми-

С покупателями хоть смейся, хоть плачь

нистратор магазина **Марина Кулагина**.

В течение смены сотрудник магазина не только обслуживает покупателей на кассе, перед ним стоит целый ряд задач. Ему требуется наполнить полки товарами в соответствии с маркетинговыми приёмами повышения уровня продаж, расставить ценники, продвигать акции путём привлечения внимания клиен-

тов, вести контроль за сроками годности товара и сохранением его качества, содержать оборудование торгового зала в чистоте. На протяжении всей рабочей смены продавец максимально загружен и, конечно, не каждому удаётся выдержать заданный темп работы, люди устают и ищут себе место работы поспокойнее, но те, кто остаётся и работает не один год – настоящие профессионалы, единая команда, которая способна сохранять работоспособность при любых форс-мажорных обстоятельствах, а они нередки, – рассказывает директор магазина **Ирина Леонидовна Косточенко**.

Есть покупатели, которые приходят к нам каждый день. Они уже как родные и готовы с нами обсудить и погоду, и поделиться проблемами, и высказать мнение по разным вопросам. Порой посочувствуешь человеку или просто выслушаешь, пошутишь с ним, – говорит товаровед **Светлана Титовец**.

Бывает, так сильно и незаслуженно обидят, что хоть плачь. Но всё же большинство наших покупателей – приятные люди! Один дедушка ходит, так он кроме как «милейшая дама» к тебе и не обратится, – делится продавец магазина **Галина Базарова**.

В пешке покупатели нередко оставляют банковские карты, про-



Наталья Лаптева, Ирина Косточенко (директор), Екатерина Гужеля

дукты, и я всегда переживаю о том, что человек будет беспокоиться, обнаружив пропажу. Радостный момент, когда покупатель возвращается, и ты отдаешь забытое им, – отмечает продавец **Ольга Рубанова**.

Я мечтала работать продавцом, поэтому после школы поступила в торговое училище. Я очень люблю своё дело и хочу, чтобы оно всегда

было мне в радость, – заключает **Наталья Лаптева**, профессионал со стажем.

В канун праздника мы желаем всем работникам торговли крепкого здоровья, сил, благодарных покупателей и выполнения плана.

В. ВИКТОРОВА
Фото автора



Марина Кулагина, Анна Фесенко, Ольга Рубанова, Светлана Титовец, Галина Базарова