

ЖКХ: хроника АДС

С 27 ЯНВАРЯ ПО 2 ФЕВРАЛЯ В АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ (АДС) МУП «ТЕХНОДОМ» ОТ ЖИТЕЛЕЙ МКД ПОСТУПИЛО 305 ЗАЯВОК. 203 — ПО ТЕПЛО- И ВОДОСНАБЖЕНИЮ, 102 — ПО ЭЛЕКТРИЧЕСКОМУ ХОЗЯЙСТВУ И ДР. ИЗ ОБЩЕГО ЧИСЛА ЗАЯВОК 65 БЫЛИ СВЯЗАНЫ С ВОЗМОЖНЫМИ АВАРИЯМИ И ПОТРЕБОВАЛИ НЕМЕДЛЕННОГО ВЫЕЗДА БРИГАДЫ АДС.

8 заявок по итогам выезда были переданы для исполнения ООО «Русатом инфраструктурные решения — Лесной». По адресам: **Кирова, 21 и 22; Комсомольская, 1; Свердлова, 32; Голая, 4; Коммунистический проспект, 35** ответственность за устранение аварийной ситуации (засор в канализации, колодец на подпоре, затопление подвала) несёт данная организация. Также в выходные по причине «сбоя программы системы подачи ХВС», как объяснило ООО «РИР-Лесной», без водоснабжения остались несколько домов на **Юбилейной** и **Кирова**.

10 заявок — ложные, либо отказ жителей. 230 отданы на исполнение работникам жилищных участков.

В основном обращения граждан связаны с жалобами на:

- 1. Тепловую систему:** «холодные/чуть тёплые радиаторы отопления или греют наполовину» — 26; «холодный полотенцесушитель» — 15; течь коммуникаций — 15; неудовлетворительное качество ГВС или его отсутствие — 22.
 - 2. Холодное водоснабжение и канализацию:** потребность в обслуживании коммуникаций (ершение, хлорирование, уборка подвала и т.п.) — 21; засор коммуникаций — 16; неудовлетворительный напор ХВС, либо его отсутствие — 12; течь коммуникаций — 4;
 - 3. Электрооборудование:** отсутствие электроснабжения дома, этажа или квартиры — 12; повреждены светильники в подъезде, либо перегорели лампы в них — 67; повреждено внешнее освещение — 6.
 - 4. Прочее:** затопления соседями — 13; сервисные работы — 14; замерзание ливневой канализации — 5; вместо ХВС идет ГВС — 7.
- Забитые строительными и/или иными твёрдыми отходами мусоропроводы обнаружены по адресам: **Мира, 26; Ленина, 68, 75 и 105.**

ОПЯТЬ ЗАЛЕЗЛИ В ТЕПЛОУЗЕЛ

Зафиксировано 10 случаев несанкционированного вмешательства в работу тепловой системы дома. На **Мира, 48** был перекрыт стояк ГВС. Видимо, «самодельники» что-то делали. Слома-

Почему греются краны, пахнет проводкой, а вместо холодной воды бежит горячая...

305 заявок приняла АДС МУП «Технодом» за период с 27 января по 2 февраля



ли гайку сальника... На **Энгельса, 8а** неустановленные лица вскрыли тепловой узел и перекрыли ГВС по стояку. Вероятно, ставили счётчики или что-то ещё делали. А включить забыли. В итоге это сделала бригада АДС.

На **Карла Маркса, 17** схожий случай, но... Кому-то не понравилась температура ГВС. И этот кто-то полез в узел управления и стал крутить гайку настройки терморегулятора жидкости. Докрутил до того, что ГВС в доме исчезло.

Тем временем на **Мамина-Сибиряка, 53** и **Фрунзе, 4** жители пожаловались на «очень горячие радиаторы отопления». Настроили. Может, кто-то настраивал, когда была оттепель? Счёт за январь — он всё покажет. И на **Мира, 26** неустановленные личности тоже «крутили» теплоузел...

ГРЕЮТСЯ КРАНЫ

Сорвало два смесителя у жителей — **Белинского, 1** и **Строителей, 13**. Причины могут быть разными. Но обычно это происходит, если вентиль (кранбукса) на смесителе плохо прикручен при монтаже. В данном случае было всего 2 витка. Во-вторых, бывают греются «краны». Жители требуют объяснения — даём: если у вас из металла краны, то в морозы запросто могут нагреваться. Металл отлично проводит тепло — лучше пластика. Конечно, хромированный, литой кран (как и диски на машине) красиво... но не практично.

ПОЧЕМУ ХОЛОДНЫЙ ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЬ?

Поговорим о полотенцесушителях и горячей воде (ГВС). Смотрите, поступают жалобы на то, что «вместо горячей воды идёт холодная или чуть тёплая, приходится пропускать!». Каковы могут быть причины? Потрогайте полотенцесушитель (поскольку ГВС, как правило, с полотенцесушителем на одном стояке — вертикальная труба) — если он холодный, значит, скорее всего, образовалась воздушная пробка или поднесло грязь (резиновые прокладки, окалина и пр.). Последний случай бывает не так часто. Обычно воздух, и его сбросом удаётся восстановить циркуляцию.

Но, иногда проблему с «чуть тёплой горячей водой» и «холодным полотенцесушителем» — не решить. Например, если это т.н. тупиковая система, то есть не закольцованный вертикальный стояк. Здесь горячая вода просто заполняет стояк и обновляется по мере её разбора жителями. Открыли кран, пропустили подсывшую воду, подошла горячая... Такая система встречается в старой части города. Таков проект дома. Есть ли решение? Иногда есть техническая возможность в рамках капитального ремонта проложить трубы и закольцевать систему. Дело это хлопотное и без вскрытия полов не обойтись. Есть случаи, когда и технической возможности для этого не имеется.

ЕСЛИ ВМЕСТО ХОЛОДНОЙ БЕЖИТ ГОРЯЧАЯ?

Регулярно поступают жалобы на то, что вместо холодной воды течёт горячая. Так бывает, если у соседей стоит водонагревательный бак. Иногда люди забывают перекрыть на нём вентиль, и он работает на проток, снабжая весь дом (квартиры по стояку) горячей водой. К чему это приводит? К росту расходов на электроэнергию для владельцев этого бака. Жители **Ленина, 101; Юбилейной, 23; Белинского, 20** (перечень не полный) — владельцы водонагревательных приборов — вы снабжаете ГВС соседей — это праздник для большинства из них, но есть и недовольные.

ХОРОШИЙ СОВЕТ КАК СЭКОНОМИТЬ

Есть отличный способ сэкономить, если вы не живёте в квартире или уезжаете на месяц и более. Можно написать заявление на отключение электроэнергии. Это даст экономию и минимизирует риски для ваших электроприборов на время вашего отсутствия в городе, не позволит «лихим соседям» подключиться к «вам». Последнее — редкость, но бывает. На **Ленина, 88** один очень опытный жилец воспользовался правом на отключение некоторое время назад — теперь вернулся. Дал заявку в АДС и его квартиру подключают снова.

ЧЕМ ПАХНУТ КИЛОВАТТЫ?

Интересный случай на **Свердлова 27**, связанный с электрикой. На «раскалённые провода и автоматический выключатель» пожаловался житель. Причина — несоответствие сечения толщины кабеля нагрузке на него. Видимо, много потребляет электроэнергию. Требуется замена выключателей за счёт собственника. Пакетный выключатель — исправен.

КОГДА РЕШЕНИЕ НЕВОЗМОЖНО?

Межэтажные засоры, **Юбилейная, 10; Ленина, 72 и 124, Фрунзе, 6** (сразу 2); **Мамина-Сибиряка, 51** и ещё 8 случаев... Надо ершить! Но, например, на **Ленина, 116** жильцы так и не могут справиться для ершения. У сантехников МУП «Технодом» посленовогодняя традиция. Они вечерами собираются на **Ленина, 116** в «удобное для жителей время», чтобы ершить стояк... Но жители не приходят... и так уже 7 раз. Собирались днём, собирались вечером, даже в субботу. Всё-равно ко-го-то нет.

ОБ УТЕПЛЕНИИ СТЕН

Прежде всего, норматива на температуру стен нет. Есть норматив на температуру воздуха (не менее +18 +20°C в помещении и не более 26°C). Однако и температура в помещении зависит от состояния стены — как ограждающей от улицы строительной конструкции. Если стена стала промерзать, то однозначно необходимо обращаться в управляющую организацию для проведения комплексного инструментального обследования. Тепловизор, как снаружи дома, так и внутри квартиры, покажет не только температуру, но и причину потери тепла в жилом помещении. При необходимости УК «Технодом» предоставит электронные файлы съёмки. По результатам обследования принимается решение, что сделать, чтобы изменить температуру. В ряде случаев выполняется утепление. Например, как это делается на **Юбилейной, 20**. Телефон АДС МУП «Технодом» — 8 (34342) 4-85-60.

Диспетчер по вызову мусора — 6-01-47.

Подготовил А. СТЕПАНОВ
Фото из сети Интернет

От всей души

Здоровья и бодрости духа!

В ЭТИ февральские дни отмечает свой День рождения жительница города Лесного Валентина Кирилловна Стрельцова, человек неравнодушный, с активной жизненной позицией.

От всей души поздравляем Вас, желаем крепкого здоровья, бодрости духа, любви и внимания близких людей!

ВАШИ ЕДИНОМЫШЛЕННИКИ

Примите приглашения

Вас ждут круглый стол и «Час православно-славной книги»

9 ФЕВРАЛЯ, в воскресенье, в 11:30 в детской библиотеке им. А.П. Гайдара г. Лесного состоится **круглый стол «Эпоха Сталина»**, приуроченный к 140-летию со дня рождения вождя. **Вход свободный.**

12 февраля, в среду, в 18:00 в городском храме во имя Святого Праведного Симеона Верхотурского пройдёт «Час православной книги» с участием отца **Сергия Архипова**. Приглашаются все желающие. **Вход свободный.**

О. ХОРОШЕНКО

Расписание богослужений

Храм в честь иконы Божией Матери «Неопалимая Купина»

(на территории специальной пожарно-спасательной части № 2: перекрёсток ул. Сиротина — ул. Ленина)

По вопросам совершения треб: крещения, причастия болящих на дому, соборования, отпевания, венчания, освящения квартир, транспортных средств и др. обращаться по телефонам: 8-905-801-5179 (о. Алексей), 8-966-708-8424 (храм).

6 февраля, четверг. **БЛЖ. КСЕНИИ ПЕТЕРБУРГСКОЙ. 16:00** — Акафист святой блаженной Ксении. **8 февраля, суббота. ПЕРЕНЕСЕНИЕ МОЩЕЙ СЯТИТЕЛЯ ИОАННА ЗЛАТОУСТА. 15:00** — Всенощное бдение. Исповедь. **9 февраля, воскресенье. НЕДЕЛЯ О МЫТАРЕ И ФАРИСЕЕ. СОБОР НОВОМУЧЕНИКОВ И ИСПОВЕДНИКОВ ЦЕРКВИ РУССКОЙ. НАЧАЛО СПЛОШНОЙ СЕДМИЦЫ. 8:00** — Часы. Богослуженная литургия. **10:20** — Молебен Новомученикам Церкви Русской. **10:30** — Воскресная школа для детей. **11 февраля, вторник. СОБОР ЕКАТЕРИНБУРГСКИХ СВЯТЫХ. 16:00** — Молебен Екатеринбургским святым. **12 февраля, среда. СОБОР ВСЕЛЕНСКИХ УЧИТЕЛЕЙ И СВЯТИТЕЛЕЙ ВАСИЛИЯ ВЕЛИКОГО, ГРИГОРИЯ БОГОСЛОВА И ИОАННА ЗЛАТОУСТОГО. 16:00** — Молебен Трёх Святителям. **13 февраля, четверг. СВТ. НИКИТЫ, ЕП. НОВГОРОДСКОГО. 16:00** — Молебен перед иконой Божией Матери «Неопалимая купина». ■

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 18

