

Есть вопросы

О проверке квартирного газового оборудования

В СВЯЗИ с участвовавшими в стране случаями взрывов бытового газа встал в остро вопрос об обслуживании городского газового хозяйства в квартирах жителей, введены размеры штрафных санкций за отклонение от своевременного технического обслуживания, за отказ в допуске в квартиры для планового техобслуживания. В связи с этим возникает ряд вопросов, какой существует график обслуживания, и что в него входит.

Все мы прекрасно помним, как такую работу осуществляли работники газовой службы цеха 005. Вот уже больше года ко мне никто не заглядывал. Нет, простите, был молодой человек, отрекомендовался представителем городской газовой службы, ни форменной одежды, ни удостоверения у него не было. Кого япустила в квартиру — не знаю. Мне было заявлено, что ему необходимо посмотреть стояк, а вдруг я сделала несанкционированную врезку! Бегло взглянув на стояк, отказался проверить присоединение к плите, сказал, что это в его обследование не входит,



и ушел, мне оставалось только расписаться в журнале. Я так и не поняла, за что расписалась. Может, проницательный взгляд проверяющего гражданина проник внутрь трубы... И, не обнаружив там раковин, каверн, человек счастливый ушел. Вот и возникает законный вопрос, зачем приходил, кто же проверит соединения, герметичность, правильность эксплуатации, выдаст рекомендации по обслуживанию и технике безопасности. У меня был проведен только визуальный осмотр, а у моей приятельницы смотритель проверял соединение с краном с помощью зажималки, а если бы там была микроутечка газа, и весь дом взлетел бы на воздух! Кто-нибудь учит таких мастеров правилам обращения с газом, имеют ли они соответствующие допуски к работе?

Мне пришлось обратиться в газовую службу за заменой рассекателя на горелке, но получила отрицательный ответ, запчастей нет, рекомендовали купить новую плиту, она такая дешевая для пенсионера! Сразу возникают вопросы, а как же служба собирается осуществлять техническое обслуживание, если у нее нет запчастей на замену? Какой объем работ будет входить в это обслуживание? И каков порядок оплаты этих работ? Что за договор должны заключить жители с газовой службой на обслуживание, и на какой срок? Странно, договоры с водоснабжающей, теплоснабжающей, электроснабжающей организациями осуществляются через управляющую компанию «Технодом», и чем газоснабжающая организация отличается от других? А как же плановые ежегодные обследования? На все эти вопросы хотелось бы получить вразумительные ответы, более того, каждому квартиросъемщику надо выдать памятку о порядке проведения и объемах выполняемых работ. Хотелось бы пожелать вновь созданной службе работать не хуже, чем было, и не разочаровывать квартиросъемщиков.

Н. ФАКОВА
г. Лесной

ЖКХ

О том, насколько потяжелела квартплата

ПОСЛЕДНИЕ «ПИСЬМА СЧАСТЬЯ», ПРИЛЕТЕВШИЕ ИЗ РАСЧЕТНО-КАССОВОГО ЦЕНТРА, ЗАСТАВИЛИ ЛЕСНИЧАН ПОИСТИНЕ ИЗУМИТЬСЯ ТОМУ, КАКИЕ ЦИФРЫ ИМ ПРЕДЪЯВИЛИ К ОПЛАТЕ. СВЕЖИЕ КВИТАНЦИИ ВЫЗВАЛИ БУРЮ ВОЗМУЩЕНИЯ. И, ПОХОЖЕ, К ТАКИМ ПОСЛЕНОВОГДНИМ СЮРПРИЗАМ ОНИ ГОТОВЫ НЕ БЫЛИ!

Т. РЕАЛЬНАЯ

Еще бы! Предъявленные суммы по оказанным коммунальным услугам в среднем выросли на тысячу, а у некоторых и полторы тысячи рублей! Меж тем, в связи с повышением тарифов на тепло, городское руководство в октябре пообещало, что, цитируем, «их рост будет не слишком существенен» (газета «Трансинформа», ст. «На повестке новые тарифы на тепло»). «В конкретном финансовом исчислении с началом операционной деятельности нового оператора — теплосетевой компании ЗАО „КТК“ плата за жилищно-коммунальные услуги в Лесном вырастет незначительно: от 130 до 240 рублей», — информирует издание. В реальности же ситуация выглядит кардинально противоположным образом. Людям предъявили просто непомерные платежи. Так, к примеру, кому-то выставили счет за 3-х комнатную квартиру аж свыше 8 тысяч рублей! У кого-то за «двушку» в 46 кв. м. на квитанции нарисовано более 7 тысяч (!) со всеми счетчиками и одним прописанным человеком! Кто-то «очаровался» 6-7 тысячами рублей, проживая в 1-комнатной недвижимости! Люди в дичайшем шоке, страшно за жировкой спускаться к почтовому ящику. За комнату в общежитии нынче просят ни много ни мало 3 тыс. 500 рублей без учета капремонта! «Нет, ну это уже перебор! Такое ощущение, что нас за идиотов держат! На каком основании такие суммы бешеные? У меня бабушка проживает на ул. Кирова, дома — дубак, она ходит чуть ли не в верхней одежде и за отопление ей насчитали 3 тыс. рублей!..», — возмущается лесничанка Екатерина П.



ФОТО ИЗ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

По поводу массового негодования пришлось обратиться в управляющую компанию «Технодом» за разъяснениями, отчего жировки настолько «пожирнели». На-

По следам публикаций

ПРОКУРАТУРОЙ ЗАТО
Г. ЛЕСНОЙ ПРОВЕДЕНА ПРОВЕРКА
ПО МАТЕРИАЛАМ СТАТЬИ
В ГАЗЕТЕ «РЕЗОНАНС» № 49/1287
ОТ 08.12.2016 Г. «НОГИ ВО ЛЬДУ!
СПЛОШНОЙ КОЛОТУН!..».

Установлено, что постановлением администрации городского округа «Город Лесной» от 07.09.2016 «О начале отопительного сезона 2016/2017 года в городском округе «Город Лесной» подача тепла потребителям с регулировкой и наладкой систем осуществлялась с 16.09.2016.

По информации управляющей организации в аварийно-диспетчерскую службу МУП «Технодом» в период с 16 сентября 2016 по январь 2017 года поступило обращений на наладку отдельных обогревательных приборов по адресам:

ул. Фрунзе, д. 1 — 26 заявок. По состоянию на 12.12.2016 г. температура внутри жилых помещений соответствует требованиям «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее по тексту — Правила). Перерасчет по услуге «отопление» выполнен за период с 01.11.2016 по 20.11.2016 г. квартирам 106, 107, 108, 109, 110, 111, 113, 115, 116, 117, 118, 120.

ул. Фрунзе, д. 2 — 4 заявки. 20.12.2016 г. по адресу проведено контрольное обследование теплового узла управления, по результатам которого установлено, что темпера-

«Ноги во льду! Сплошной колотун!»

тура теплоносителя прямого и обратного трубопровода соответствует расчетным величинам;

ул. Юбилейная, д. 18 — заявок не поступало. Замеры температуры в помещениях соответствуют требованиям Правил. Для обеспечения комфортного проживания МУП «Технодом» запланированы работы по герметизации наружной стены здания;

ул. Ленина, д. 97 — 14 заявок. Температура теплоносителя прямого и обратного трубопровода соответствует расчетным величинам;

ул. Ленина, д. 102 (кв. 77, 80, 83, 86, 88) — поступило 4 заявки. По результатам обследования температура в жилых помещениях данных квартир соответствует требованиям Правил. Произведено обследование теплового режима в 7 квартирах. Собственникам квартир № 92 выполнен перерасчет по услуге «отопление» за период с 01.11.2016 по 06.12.2016;

ул. Юбилейная, д. 18, кв. 9 — поступила заявка на холодные батареи. Проведенные замеры температуры в помещении показали, что температура соответствует требованиям Правил;

ул. Мальского, д. 7 — поступило 19 заявок. Произведено обследование температурного режима в 7 квартирах. Температурный режим в жилых помещениях нормализован. Перерасчет по услуге «отопление» выполнен квар-



тире № 4 за периоды с 18.11.2016 по 23.11.2016, с 24.11.2016 по 06.12.2016;

ул. Юбилейная, д. 18, кв. 1 — заявок не поступало;

ул. Шевченко, д. 1а — поступило 13 заявок. В период сентябрь — ноябрь 2016 года производился монтаж, настройка и регулировка узла коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя. По заявкам производилась регулировка запорной арматуры;

ул. Ленина, д. 49 — поступило 2 заявки. По заявкам произведено развоздушивание системы.

Кроме того, ЗАО «Каменская теплоснабжающая компания» 12.12.2016 проведена проверка температуры теплоносителя на входе в жилые здания по адресам, указанным в материалах статьи в газете «Резонанс»

чалник бюро по учету и сбыту энергоресурсов Г. Серебрякова сослалась на шибко холодную зиму, в результате которой с горожан, собственно, и поимели.

Однако «зима не такая уж и „ядрёная“, чтобы мощность батарей и нагрев горячего водоснабжения поднимать почти в два раза!», — замечают горожане.

Вдобавок с 1 января поднялась плата за услугу «Содержание жилья», чей тариф утверждает администрация ГО. «Подпрыгнул» и капитальный ремонт, с начала этого года минимальная плата за квадратный метр помещения увеличилась с 8 руб. 52 коп. до 9 рублей. То есть за среднюю двухкомнатную квартиру площадью 50 кв. м придется выложить примерно на 25 рублей больше. По словам министра энергетики и ЖКХ Н. Смирнова, «повышение платы, пропорциональное росту инфляции, позволит не снижать темпы капитального ремонта многоквартирных домов в условиях роста стоимости строительных материалов».

Всех, у кого есть претензии по вопросам начисления платы за коммунальные услуги, Г. Серебрякова пригласила обращаться в «Технодом» с целью их рассмотрения в индивидуальном порядке.

Кстати сказать, на законодательном уровне принят акт о том, что с начала января в случае неправильного начисления коммунальных платежей поставщик услуг обязан заплатить потребителю штраф — 50% от суммы за-

вышения. Предлагаем вниманию читателей небольшую памятку «Как получить компенсацию».

1. КАК ПОНЯТЬ, ЕСТЬ ЛИ ОШИБКА В ПЛАТЕЖКЕ?

Первый признак — если сумма сильно отличается от того, что вам начислили в прошлом месяце. Полезно знать и тариф по своему региону, проверять соответствие цифр в квитанции показаниям счетчиков.

2. ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ДОБИТЬСЯ КОМПЕНСАЦИИ?

Напишите заявление в свободной форме в адрес поставщика услуг. Укажите, что вы хотели бы получить компенсацию в соответствии с федеральным законом № 176 от 29.06.2015. Документ принесите в офис компании и попросите поставить отметку о получении в журнале. Другой вариант — отправить заявление заказным письмом. Если поставщик принимает обращения по email, вы можете переслать обращение через интернет.

3. КАК ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ?

Если ошибка подтверждается, поставщик услуг должен сделать перерасчет за предыдущий месяц, а также выплатить вам штраф за счет снижения платежей в ближайшие 2 месяца. Сумма компенсации прописывается в квитанции отдельной строкой. ■

№ 49 от 08.12.2016 «Ноги во льду! Сплошной колотун!..». По результатам проверки установлено, что температура теплоносителя соответствует температурному графику, температура в жилых помещениях соответствует нормативам.

Прокуратурой ЗАТО г. Лесной с привлечением специалистов ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России 26.01.2017 проведены замеры температурного режима в жилых помещениях указанных домов, а также температуры горячей воды в одной из квартир многоквартирного жилого дома № 1 по ул. Фрунзе. В жилых помещениях температурный режим соответствует требованиям Правил, температура замеряемой горячей воды не ниже требуемой, предусмотренных санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. СанПиН 2.1.4.1074-01», утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 26.09.2001.

По результатам прокурорской проверки нарушений не выявлено. Оснований для применения мер прокурорского реагирования не имеется.

С. ВОЛКОВ
прокурор ЗАТО г. Лесной