

ДЕЛО — ОДНО, ПОДХОДЫ — РАЗНЫЕ

Уважаемая редакция газеты «Радар»! Я — постоянный читатель вашей газеты и прошу вас опубликовать мою заметку об установке пластиковых окон в моей квартире.

Первое пластиковое окно мне ставили сотрудники фирмы «Новые Окна» — безупречно, качественно и с высочайшей вежливостью. Второе окно решила сделать с уполочками, думала, поставят еще лучше, и обратилась в офис ООО «Новый Свет». Менеджер, женщина, которая принимает заказы, предложила мне сразу полностью внести плату за работу. При этом я четко объяснила, какое мне нужно окно: обе боковушки с двумя створками и фрамугами, ручки чуть ниже стандарта, без решеток. Причем мне



даже не объяснили, что обойдется дороже, что дешевле, какие есть варианты.

В назначенный срок из фирмы в мою квартиру привезли все необходимое для оказания услуги, но почему-то работать стали вдвоем, а из «Новых Окон» вставлял окно приходил один работник, и все

сделал точно по размерам окна.

Фирма «Новый Свет» (вернее, ее представители) приступили к работе, затащив в 20-метровую комнату столько инвентаря, что он занял все пространство от окна до стенки. И, не успев начать работать, сразу начали просить:

- Дайте нам удлинитель.
- Зачем?
- Так быстрее сделаем.

Подала.

Начали демонтаж старого окна, причем рамы выбрасывали прямо на газон (у моего дома, где на первом этаже находится офис «КПК Первый»), я очень удивилась. При установке нового окна оказалось, что оно на 10-15 сантиметров не дотягивает до нужных размеров. Я возмутилась: «Остановитесь! Мне такой эскиз окна не показывали! Пусть придет тот, кто проводил замеры». Рабочие стали меня уговаривать, что все заклейт, замажут, соединят... И это за 19 тысяч рублей! За 4 часа работы. При том, что фактически работал только один сотрудник фирмы, другой в тот момент занимался решением личных вопросов по телефону. Пока замазывали, красили, отпиливали, моя квартира превратилась в мастерскую. Пластиковые панели замеряют по высоте окна, вставляют, а ручка у окна полностью не закрывалась, и такого размера, что моей руке не захватить. Дышать в квартире было нечем. Я попросила: «Внесите старые рамы и мусор к подъезду и продолжайте работу». На что один из «спецов» ответил: «Все идет по плану». Далее они взяли грязные перчатки и начали ими протирать окно. Я возмутилась, итак до пола не доберешься — столько грязи и шпательки они оставили, да еще и окно испачкали. Однако сотрудники фирмы заметили, что

полы они за собой не моют. Я попросила убрать хотя бы грязь. Тогда один из них, взяв совок и веник, так метнул его второму, что пыль взвилась до потолка.

«Извините, но я вынуждена буду завтра переговорить с вашим начальством», — сказала я.

Услышав это, один из мужчин грубо выругался матом. Он, естественно, хотел, чтобы я подписала Акт выполненных работ. На отказ же сделать это снова последовал мат. Тем же вечером мою квартиру навестил начальник офиса. Вы сказала ему свои претензии. Из пояснений руководителя поняла, что если мне вторую раму делать так же — надо доплачивать, но я недоумевала — почему? Ведь заключила-то я договор на оба окна, на общую сумму в 19 тысяч рублей...

Мусор в этот же день по моей просьбе вывезли с газона, ручку выпрямили, окна протерли марлей и носовым платком. За то, что мужчина так «красиво» выругался матом в моей квартире, я попросила в офисе фирмы, чтобы он извинился передо мной, пообещав в этом случае оплатить вторую половину заказа и подписать Акт, но менеджер мне ответила: «Он же не лично Вас ругал».

У меня нет слов. Этой фирме надо лет пять еще учить своих сотрудников общаться с клиентами, культуре обслуживания, умению отвечать за качество пластика и стальной прокладки окон, работать аккуратно.

В противоположность этой организации фирма «Новые Окна», считаю, выгодно отличается от нее. Сколько же вариантов мне предложила менеджер этой компании!.. И то, и другое, и черт-те что показала на экране. В «Новом Свете» же не то что ничего не предложили, но даже и то, что я заказала, не сделали. Больше эта «фирма-офис» из моей квартиры мастерскую не устроит. Не хочу, чтобы мои слова расценивали как рекламу одних и антирекламу других, цель моего письма в редакцию — обратить внимание на то, что, предлагая какие-либо услуги людям, коммерческие организации должны заботиться не только о доходе, но и о своей репутации, иначе потеря клиентов будет неизбежна.

С уважением Г. ИСАКОВА

казался. На сегодняшний день этот человек больше не является сотрудником организации.

Действительно, по адресу заказчика были доставлены ручки, не подходящие для профиля изделия, замена одной ручки состоялась в этот же день, вторую ручку заменили в течение недели, что не является нарушением договорных обязательств.

Акты приема-передачи изделий и выполненных работ подписаны заказчиком через две недели, внешний вид изделия заказчика также устраивает. Если же у заказчика имеются претензии по качеству выполненных работ, то он имеет право обратиться за помощью в судебные инстанции либо прибегнуть к помощи независимого эксперта, все остальные претензии считаю голословными.

О.В. СУДАС,
исполнительный директор
ООО «Строй Союз»

Комментарий по теме

КАК ОНО БЫЛО...

ДЕЙСТВИТЕЛЬНО, между ООО «Строй Союз» (далее — исполнитель) и Исаковой Галиной Семеновной (далее — заказчик) состоялся договор № СС 124/14 Л от 05.06.2014 г., по которому исполнитель взял на себя следующие обязательства: поставить изделие ПВХ надлежащего качества, произвести демонтаж старого оконного заполнения, произвести монтаж нового изделия в комплектации в соответствии с заказом, произвести отделку как внутренних, так и внешних откосов.

Замер изделия (окна) был выполнен 04.06.2014 г., после чего заказчик в течение часа был в офисе «Новый Свет». Изделие было прорисовано во всех возможных вариантах. Заказчик выбрал подходящий для себя вариант, и на сле-

дующий день, 05.06.2014 г., договор состоялся (заключение договора заняло более часа).

В назначенный день работы по данному договору не состоялась (заказчик попал в больницу), дата монтажа была перенесена по согласованию с заказчиком.

Во время монтажа, а именно — после демонтажа старого оконного заполнения, заказчик позвонил в офис с претензией по несоответствию размеров нового изделия. На адрес монтажа выехали мастер монтажной бригады, мастер цеха и мастер по замерам. Заказчику все разъяснили, работы были продолжены.

Действительно, факт хамства со стороны монтажника имел место. Данному сотруднику было предложено извиниться перед заказчиком, от чего он от-

Благотворительность

Лето — пора отпусков, и для волонтеров «Ковчег» это тоже время отдыха. Но ведь животным этого не объяснишь, им нужен каждодневный уход и пища. Возможно, наши горожане захотят помочь «Ковчегу», выкроят время, чтобы хотя бы погулять с собаками.

Выгул обычно проходит с 19 до 21 час. Общение с животными очень благотворно влияет на детей. Познакомьтесь, пожалуйста, с заметкой детского психолога, приведенной ниже. И тогда, возможно, уважаемые взрослые, вы захотите дать уроки доброты своим детям, и придете в «Ковчег» вместе с ними. Благодарностью вам будет бескорыстная привязанность и любовь четвероногих друзей. Приходите! Вас ждут по адресам: **Железнодорожный проезд, 15 и Технический проезд, 12.**

ПСИХОЛОГИ утверждают, что дети, которые растут вместе с домашними животными, легче адаптируются в обществе и имеют более высокий уровень интеллекта. Домашние животные заставляют детей размышлять о том, о чем они обычно не задумываются: о рождении, кормлении, смерти — все это легче воспринимается на примере домашнего животного. Одним словом, с точки зрения психики, животные дома — это прекрасно. Дети и домашние животные — это здорово! Животные помогут развитию у ребенка всех органов чувств. Никакая обучающая игрушка, даже самая замысловатая, не произведет такого эффекта, как живое существо. Животное можно погладить, можно послушать его голос. Животные стимулируют интеллектуальное развитие детей, являются первым источником знаний о природе. Ребе-

ОНИ НАПОЛНЯТ ДОМ УЮТОМ И ТЕПЛОМ

О влиянии животных на детей

нок должен получить возможность как можно больше контактировать с животными, изучать их особенности, наблюдать за их повадками. Известны успехи психотерапевтического лечения с помощью животных детей с задержками в развитии, неврозами, такими проблемами поведения, как аутизм, гиперактивность, повышенная агрессивность.

Детские психологи на вопрос, стоит ли давать ребенку возможность общаться с животным, дают однозначный положительный ответ. Через органы чувств дети воспринимают формы, запахи, особенности окраски животного, мягкость его шерсти, твердость панциря, гладкость кожи, звуки, которые животное издает в разных состояниях. Кроме того, внимательное наблюдение за животными поможет развитию у ребенка логическое мышление. Дети учатся понимать причинно-следственные связи.

Животные воспитывают детей и в нравственном отношении. Общение с ними приносит детям множество положительных эмоций, которые необходимы человеку в любом возрасте. Это источник первых переживаний, забот и радостей. У детей формируются чувство ответственности, привязанность к кому-то, привычка заботиться о ком-то, кто слабее, чем они.

Приносят животные и удовольствие от созерцания их естественной красоты, красоты природы. У ребенка начинается формирование духовной, экологической культуры, он учится прояв-

лять бережное и заботливое отношение ко всем живым существам, которые его окружают. Животные могут являться и источником эстетического воспитания, развития. Они побуждают ребенка к творческой деятельности. Свои впечатления от общения с животными ребенок может выразить в работах: стихах, рассказах, рисунках, аппликациях, поделках. Обычно дети охотно делятся своими впечатлениями в такой форме. В процессе общения с животным ребенок овладевает простыми навыками по уходу за ним, несложными трудовыми операциями. Дети приобретают сведения об условиях жизни животных в природе, о домашних животных. Кроме того, в процессе ухода за животными ребенок совершенствуется физически, укрепляет здоровье, психическое и физическое.

Ошибаются те родители, которые в силу своей неприязни не заводят в доме домашнего любимца, который смог бы стать настоящим и первым другом для малыша. Взаимосвязь, которая существует между крошечным человеком и животным, располагается на эмоциональном уровне. Ее увидеть и определить невозможно, но она существует. Если провести некоторую статистику, то полученный результат покажет, что большинство детей в список главных для них жизненных компонентов на первое место запишут именно животное.

Мария ГРЕЧАНОВСКАЯ,
г. Лесной

260-ЛЕТИЕ НИЖНЕЙ ТУРЫ — СОБЫТИЕ ГОДА!

ПРАЗДНИЧНЫЕ мероприятия, посвященные знаменательной дате, пройдут **26 июля с 10:00 до 23:00** на городской площади, в спортивном зале «Старт», на площадке торгового центра «Красная горка» и городском стадионе.

Старт празднику будет дан в **10:00 на городской площади**, где уже в этот ранний час зазвучит музыка, начнут работать торговые ряды и аттракционы.

в **10:00** в спортзале «Старт» — соревнования по смешанному волейболу,
в **10:30** у ТЦ «Красная горка» состоится конкурс рисунков на асфальте «Тебе, любимый город!»,
в **11:00** откроется выставка цветов «Город цветов»,
в **12:00** — состоится парад-шествие «Любимый город»,
в **13:00** — акция «С юбилеем, город!» (музыкальное приветствие),
в **13:05** — поздравление главы НТГО Л.В. ТЮКИНОЙ,
в **13:10** — награждение по номинациям участников парада-шествия «Любимый город»,
в **13:35** — закладка камня «Парка культуры и отдыха»,
в **13:45** — чествование лучших нижегородцев (вручение Почетных грамот, Благодарственных писем и т.п.),
в **14:10** — акция «Разноцветный город» (финальная песня, запуск шаров участниками парада-шествия «Любимый город»).

Детский блок

в **14:15** — детская театрализованная программа «В гостях у сказки» — веселый музыкальный театрализованный спектакль по мотивам музыкальной сказки «Бременские музыканты»,
в **15:00** — шоу-программа ростовых кукол «Трям-трям-прям» — концертно-развлекательная программа с участием ростовых кукол: Кот Матроскин, Клоун Гоша, Салли, Лоракс, Бегемотик Лола и др. и мультитипикационных героев: Старуха Шапокляк, Лиса Алиса и Кот Базилио, Коломбина, Кот Леопольд и др.,
в **15:45** — награждение участниц конкурса «Мини-мисс»,
в **15:55** — награждение победителей конкурса рисунка «С юбилеем, любимый город!» среди воспитанников ДДОУ города Нижняя Тура.

Молодежный блок

в **16:00** — акция «Чистый город»,
в **16:05** — акция «Праздник красоты»: на заготовленных площадках работают дизайнеры, визажисты, специалисты по боди-арту и т.д. со всеми желающими,
в **16:15** — игровой блок со зрителями: конкурсы, игры, развлечения,
в **16:45** — приветствие молодоженов («Красная горка», ККФКС и СП администрации НТГО),
в **17:00** — танцевальный баттл хип-хоп команд «Жизнь в движении» — конкурсная программа танцевальных хип-хоп команд с участием приглашенных артистов из городов Свердловской области,
в **17:30** — подведение итогов акции «Праздник красоты» — дефиле участников, награждение.

Вечерняя программа

в **18:00** — поздравление главы Нижнетуринского городского округа Л.В. ТЮКИНОЙ,
в **18:05** — концертная шоу-программа «Танцуй и пой, любимый город» (выступают приглашенные артисты из г. Екатеринбурга, при участии коллективов Нижнетуринского городского округа),
в **23:00** — праздничный фейерверк. Финал праздника.

По инф. администрации НТГО

Навстречу юбилею

ГОТОВИМСЯ К ПРАЗДНИКУ — ВРЕМЕНИ В ОБРЕЗ!

ДО ЮБИЛЕЯ Нижней Туры остались считанные дни. 26 июля на городской площади пройдут торжества, посвященные Дню города. Но не только площадь должна стать нарядной к этому дню. Все улицы, дворы, клумбы и витрины просто обязаны преобразиться к этому дню, засиять новыми красками, создавая праздничное настроение у горожан. Уже на линию маршрута № 3 вышел нарядный автобус, на бортах которого разместились российский триколор, герб Нижней Туры и стихотворные троки, посвященные городу. К празднику будут оформлены еще несколько автобусов — эти работы выполняются за счет ООО «Нижнетуринское автотранспортное предприятие».

По инф. СМИ

Безопасность

ТО ПЬЯНЫЙ, ТО БЕЗ ПРАВ...

За первое полугодие текущего года в городском округе «Город Лесной» за управление транспортными средствами в состоянии опьянения было задержано 152 водителя. В прошлом году за этот же период выявили 201 нарушение правил дорожного движения в этой части.

К сожалению, в списке «пьяных» водителей есть и женщины, восемь женщин в возрасте от 23 до 30 лет. 35 водителей на момент задержания уже были лишены водительских прав или не имели вообще никогда водительского удостоверения. Такая статистика беспокоит не только сотрудников ГИБДД, но и тех, кто ходит и ездит по улицам города.

В прошлом году на территории Лесного было совершено 19 дорожно-транспортных происшествий пьяными водителями, в этом году по вине тех, кто сел за руль в нетрезвом виде и совершил ДТП, один человек погиб, 2 получили травмы.

Так, например, решением суда по ГО «Город Лесной» от 18.06.2014 г. гражданин Н. за нарушение ПДД, повлекшее причинение вреда здоровью потерпевшего — в результате ДТП пассажирка получила травмы: ушибленная рана носа, перелом костей носа, — лишен права управления ТС на 1 год. Следует отметить, что это уже завершающая стадия дорожно-транспортного происшествия от 20 апреля, когда в 03:00 водитель (1983 г.р.) в состоянии опьянения, не имея страхового полиса, вел автомобиль «Ауди 80» и, не справившись с управлением, совершил съезд с проезжей части с последующим опрокидыванием. Водитель привлечен к ответственности за управление ТС в состоянии опьянения, «за не пристегнутый ремень», за отсутствие страховки. То есть 1,7 года лишения в/у и 30 тыс. рублей штрафа по ст. 12.27 ч.3 КоАП РФ плюс штраф 1000 рублей по ст. 12.6 КоАП РФ плюс 800 рублей штрафа по ст. 12.37 ч.2 КоАП РФ. Итого одного ДТП — лишение в/у сроком на 2,7 лет и штрафы в размере 31800 рублей.

И даже зная о наказании за данное нарушение ПДД, многие водители позволяют себе садиться за руль нетрезвыми.

Поэтому в очередной раз на территории Лесного проводятся рейдовые мероприятия «Стоп-контроль», одно из которых прошло 18 и 21 июля: выявлено 5 водителей в состоянии опьянения, 3 водителя, не имеющих права на управление ТС, 2 человека, не уплативших ранее наложенные штрафы.

И. ЖУЖГОВА,
инспектор по пропаганде ГИБДД ОМВД России,
г. Лесной