

Испытания тепловых сетей

31 июля прошли плановые испытания повышенным давлением тепловых сетей Лесного и поселка Таежный

Опрессовка традиционно проходила в несколько этапов. Накануне было произведено понижение температуры воды в трубах, отключение тепловых узлов жилых домов и объектов соцкультбыта от горячего водоснабжения. С 5 до 8 утра в день опрессовки специалисты провели гидравлические испытания, а затем определили места порывов на участках теплоснабжения.

Эта работа осуществлялась совместно аварийными бригадами комбината «Электрохимприбор», ПЖРЭП и предприятия «ВАФ». Во второй половине дня было произведено подключение системы горячего водоснабжения к Нижнетуринской ГРЭС. И уже с 1 августа началась подача горячей воды в жилые дома и на объекты соцкультбыта, и продолжались ремонтные работы на местах аварий. Надо отметить, что после проведения опрессовки горячая вода в домах может отсутствовать по причине порывов сетей.

Воссоздается совет ветеранов медсанчасти

Совет молодых специалистов ЦМСЧ №91 обращается к пенсионерам медсанчасти, находящимся на заслуженном отдыхе, с предложением возобновить деятельность Совета ветеранов.

Если вы молоды душой, полны сил и энергии, если вам не безразличны перемены, происходящие в учреждении — откликнитесь! Ваших звонков ждут по телефону 2-67-31.

На прием к врачу-эндокринологу

В городской поликлинике возобновилась работа врача-эндокринолога. Время приема ведется согласно установленному расписанию. Все подробности вы можете узнать по телефону 3-75-44. Напоминаем, что записаться к специалистам поликлиники для взрослых вы также можете не только по телефону, но и на сайте.

В МСЧ появится камера наружного наблюдения

На оперативном совещании 23 июля было принято решение об установлении камеры наружного наблюдения в здании управления медсанчасти

Причиной послужило происшествие, случившееся накануне воскресным вечером. Неизвестные разорили цветник возле управления, выдернули рассаду, рассыпали землю из клумб, сломали цветы. В результате хулиганских действий территория, облагороженная усилиями сотрудников медсанчасти, была разорена, пострадал экстерьер здания. Сумма нанесенного ущерба не подсчитывалась — больше волновал цинизм и бессмысленность поступка. Подобные инциденты происходили и раньше. Установка камеры необходима для ведения наблюдения за входом и прилегающей территорией в вечернее время и в выходные дни. Это позволит в дальнейшем устанавливать виновных и предупреждать подобные правонарушения.

Инф. с сайтов г. Лесного.

Специально для продавцов и всех желающих!

Приглашаем на обучение в тренинге «ПСИХОЛОГИЯ ПРОДАЖ»

ЦЕЛЬ КУРСА:

улучшение качества деятельности персонала, работающего у предпринимателей, повышение конкурентоспособности, увеличение объема продаж.

УЧАСТНИКИ:

субъекты малого и среднего предпринимательства, специалисты и работники предприятий малого бизнеса.

В РЕЗУЛЬТАТЕ ОБУЧЕНИЯ участники смогут легко и просто применять на практике:

- методы распознавания типа клиента
- предугадывать поведение своих потребителей
- успешно начинать и заканчивать процесс продажи
- так впечатлять клиента, что тот быстро становится постоянным клиентом

- а если попался «трудный» клиент, то легко переводить его в лояльного

- смогут уверенно работать с возражениями и сомнениями клиентов

- и вообще очень спокойно выступать на публике и получать аплодисменты от клиента!

Участники, успешно прошедшие обучение на трех тренингах программы, получают сертификаты.

В ПРОГРАММЕ ТРЕНИНГА:

Покупательское поведение: психотипы клиентов.

Возможные психотипы клиентов и их покупательское поведение. Техники распознавания типа клиента с первого взгляда. Правило Парето. Ранжирование клиентов. Выявление мотивов клиентских интересов и потребностей. Определение «своего» клиента.

Алгоритм продажи.

Выявление потребностей. Презентация. Возражения. Завершение. Собственные правила продаж для разных типов клиентов.

Метод стимулирования будущих продаж.

Преимущества метода активного слушания. Вопросы и правила слушания. Техники коммуникаций с посылом на будущие продажи. Интеллект-карта, которая помогает улучшить результаты продажи.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ: участник тренинга проработает модель проведения успешной продажи товара или услуг.

ФОРМАТ: практические упражнения, групповые занятия, короткие теоретические сообщения. Продолжительность тренинга — 1 день (с 10.00 до 18.00)

На правах рекламы

Уровень безработицы в не самой благополучной европейской стране Испании вот-вот достигнет 50%. По сравнению с Европой Россия с ее официальными 5,8% (на май 2012 г.) кажется успешной и стабильной. Хотя западные аналитики утверждают, что на самом-то деле без работы сидит каждый 5-й россиянин. «АиФ» выяснял истину.

Согласно данным Росстата, уровень безработицы в России даже падает по сравнению с недавними кризисными годами — еще в прошлом году он составлял 6,6%. Сегодня это 5,8% от экономически активного населения, или 4,1 млн россиян. Из них 1,14 млн зарегистрированы в службе занятости и получают пособие по безработице. У всех остальных, получается, есть и работа, и постоянный доход.

Дешевая рабсила

По данным же международной компании Gallup, по результатам проведенного ею опроса не работает каждый 5-й россиянин: 22% женщин и 19% мужчин. Такой вывод был сделан исходя из ответов, полученных на вопрос «Работаете ли вы полный рабочий день?»

«В России достаточно низкая безработица, которая близка к естественному уровню, — считает Андрей Коровкин, зав. лабораторией прогнозирования трудовых ресурсов Института народнохозяйственного прогнозирования РАН. — В этом году даже в таких традиционных областях, как сельское хозяйство, строительство, дорожное хозяйство, не было сезонного, зимнего подъема уровня безработицы. Да, немало таких, кто занят частично, работает на полставки. Очень развита неформальная занятость — это мелкий бизнес, люди, которые работают только на себя. И здесь я вижу некоторые перекосы: когда в других областях рабочих рук не хватает, у нас на каждом углу цветочный ларек или аптека. В отличие от крупных городов в провинции есть проблема рабочих мест».

Работа без зарплаты

Российские работяги живут хуже западных безработных

Согласно данным того же Росстата, самый низкий уровень безработицы — меньше 1% — в Москве, Санкт-Петербурге, Московской, Ленинградской, Тюменской и Липецкой областях. Самый высокий — в Чеченской Республике (31,9%). Если брать возрастные категории, больше всего безработных среди молодежи до 25 лет — 27%. Эксперты видят причину в том, что около 90% выпускников школ стремятся получить высшее образование, неважно, по какой специальности, и запрашивают от работодателей высокую — 20-25 тыс. руб. — зарплату,

На этом фоне у 11% российских работяг, по данным аналитиков ИК «Риком-Траст», зарплата не дотягивает до прожиточного минимума — 6200 руб., еще как минимум у 30% — неоплачиваемые отпуска, неполная занятость. Получается, что формально человек работает, но обеспечить себе и своей семье даже минимальный уровень жизни он может с большим трудом.

Места и деньги утекают

Не добавляя оптимизма с ситуацией на рынке труда и нелегальные гастарбайтеры. При не имеющих работы более 4 млн россиян официальная квота на иностранных рабочих в 2012 г. составила 1746000 чел. По данным фонда «Миграция XXI век», в России официально живут и работают 2,2 млн мигрантов, по неофициальным оценкам, их в разы больше. По данным Центробанка РФ, только в 2011 г. личные переводы из России в страны СНГ составили \$16,7 млрд (!). Если отдать рабочие места мигрантов россиянам, то и большая часть денег осталась бы в стране, с нее были бы уплачены налоги, пополнился Пенсионный фонд. «Но это уже невыгодно российскому бизнесу, который за счет нелегалов минимизирует свои издержки, — считает А. Коровкин. — Поэтому пора вводить налог на мигранта, чтобы хоть так компенсировать потери финансов и рабочих мест».

Татьяна КУЗНЕЦОВА, АиФ № 29.

Их – за дверь, они – в окно

Лесничане не хотят мириться с произволом коммунальщиков

Среди нас вряд ли найдутся такие, кто с восторгом воспринимает все новые и новые решения по повышению платы за услуги ЖКХ, стремление коммунальных структур содрать с потребителей три шкуры. Но пока одни лишь возмущаются непотребными взаимоотношениями с коммунальщиками, с неохотой оплачивая кругленькие счета, выставляемые управляющими компаниями, другие пытаются доказать, что действия оных далеко не всегда бывают справедливы, а их аппетиты порой явно завышены.



Скупой платит дважды

Лесничанин Александра Губского не было надобности долго агитировать за установку в его квартире, расположенной в многоквартирном доме по Коммунистическому проспекту, приборов учета энергоресурсов. Мужчина изначально предполагал, что это сулит семье значительную экономическую выгоду, и не ошибся в своих расчетах. Установка приборов учета электроэнергии, горячей и холодной воды, газа, тепла в итоге позволила Губским сэкономить приблизительно 30 тысяч рублей в год. Но вот ведь парадокс, желание лесничан сократить расходы на услуги ЖКХ, очевидно, шло вразрез с политикой руководства Управляющей компании «Технодом». Иначе, как объяснить тот факт, что, прежде чем в квартире Губских появился прибор учета тепла, владельцу жилья предстояло долгое хождение по мукам. Добиваться желаемого пришлось в течение нескольких месяцев, и не только в чиновничьих кабинетах, но и отстаивать свои законные интересы в суде. В результате, несмотря на отказ «Технодома», мотивировавшего его, по словам Александра Васильевича, отсутствием общедомового прибора учета тепла, водой ненадлежащего качества..., вопрос все-таки был решен в пользу Губского. Прибор в его квартире все-таки установили.

Как рассказывает Александр Васильевич, неоднозначной была и реакция ком-

мунальщиков на его просьбу в установке индивидуального 2-тарифного прибора учета электроэнергии.

«Что это Вы выдумали такой прибор устанавливать?» — этот вопрос услышал он в ответ от сотрудников коммунальной службы. Казалось бы, что уж тут удивительного?.. И 4-тарифные сегодня уже не в диковинку... А поди ж ты, удивились? С чего бы?..

Но, как оказалось, установить индивидуальные приборы учета — полдела, надо еще, чтобы и снятые с них показания соответствовали отраженным в «жировках».

— Был такой период, когда в «Технодом» направлял одни показания электросчетчика, а в счете на оплату отражались другие, — поясняет лесничанин. — Пришлось разбираться, писать заявление о предоставлении данных непосредственно в РКЦ, чтобы расхождений больше не было. И их, действительно, больше не отмечалось, за что Александр Васильевич выражает работникам РКЦ большую благодарность.

Надо думать, что любая организация, заинтересованная в получении доходов, стремится предпринять для этого все, что в ее силах. И, наверное, никто не сомневается в том, что рассчитывается «Технодом» со своими поставщиками по факту, для того и устанавливаются общедомовые приборы учета ресурсов. Вот и нам, потребителям, пора бы добиться того, чтобы наши расчеты с коммунальщиками производились исключительно по факту, без дополнительных издержек, которые с завидной настойчивостью последние пытаются на нас «навесить». И приборы учета, как мы убедились на примере семьи Губских, помогают в большей степени решить эту проблему при условии обеспечения должного контроля со стороны потребителей.

Посмотрите, как УК научилась рьяно отстаивать свои интересы, и это вряд ли интересы ее рядовых сотрудников, занимающихся эксплуатацией жилого фонда, чей заработок не слишком велик, и точно не наши с вами, хотя именно потребители дают работу сотрудникам коммунальной сферы. Почему же тогда мы позволяем так обходиться с нами? Да, выкроить деньги на приобретение приборов учета энергоресурсов нелегко для многих семей, но это, видимо, надо сделать, и как можно быстрее, помня, что под лежащий камень вода не течет, и что скупой платит дважды. Надо научиться считать свои деньги, ведь порой многие выкладывают на оплату «коммуналки» последние

гроши. Так не целесообразнее ли использовать любую законную возможность, чтобы сократить эти расходы, направив сэкономленные средства на другие нужды?..

Правое дело

И, как оказывается, установка индивидуальных приборов учета — не единственный способ, который позволил семье Губских, а также большинству жильцов, проживающих в 24-квартирном доме №25 по Коммунистическому проспекту, сократить свои траты на услуги ЖКХ. Хотя, надо сказать, времени, сил и нервов для этого им потребовалось немало.

Как вы знаете, согласно Постановлению главы администрации нашего округа, вышедшему в декабре 2010 года, с собственников жилых помещений с 1 января 2011 года стали взимать плату за капитальный ремонт домов в размере 2 рублей 50 копеек за 1 кв. метр общей площади. Жильцы дома №25 по Коммунистическому проспекту, засомневавшись в законности взимаемых с них коммунальных платежей, в феврале 2011 года обратились к прокурору города Лесного с просьбой провести соответствующую проверку. В своем обращении они также указали, что их дом был построен в начале 50-х годов и никогда не ремонтировался, что жители, приватизировавшие квартиры, практически за свой счет производят ремонт и замену сантехнического и кухонного оборудования, окон, дверей, радиаторов отопления, а при необходимости и труб.

В марте того же года прокурор ЗАТО г. Лесной уведомил жителей этого дома о том, что их обращение рассмотрено с проведением проверки, по результатам которой указанное постановление в части установления платы за капитальный ремонт признано прокуратурой незаконным и на него будет в ближайшее время принесен протест. Однако администрация округа протест прокурора отклонила, найдя для этого ряд «веских» причин. Тогда прокурор обратился в суд города Лесного с требованием о признании незаконными действий ответчиков и возложении обязанности произвести перерасчет платы за содержание и ремонт жилья путем исключения из состава платы плату за капитальный ремонт с 1 января по 31 декабря 2011 года.

Валерия ЛЕНСКАЯ.

г. Лесной.

Продолжение на стр. 4.