

О наблевшем



Почта меняется?

Ю. В. Чупрова, заместитель начальника ОПС "Лесной".

9 октября работники почтовой отрасли празднуют Всемирный день почты. Ровно 135 лет назад была основана главная международная почтовая организация – Всемирный почтовый союз. Россия была в числе тех, кто стоял у ее истоков, поэтому для российских почтовиков праздник имеет особое значение.

В советское время почта имела солидную материальную базу, ее сотрудники получали достойную зарплату, а людям оказывались качественные почтовые услуги.

Но сегодня нельзя сказать, что, к примеру, в нашем городе (впрочем, как и по всей стране) почта работает так, как в былые времена, и тому есть масса примеров. Загляните как-нибудь в любое отделение Лесного почтамта, и вы увидите там длинные очереди (особенно в часы пик),

продвигающиеся очень медленно. К тому же в почтовых помещениях отсутствуют кондиционеры, там всегда очень душно. Надо сказать, лесничане испытывают большие неудобства, посещая их. Говорят, что если хочешь потратить много времени, нервов и здоровья, приходи на почту – там получишь все эти «удовольствия» в полном объеме.

Смех смехом, но если кому-то однажды понадобится воспользоваться услугами нашей по-

чты, то, можно сказать, день этот у него пропадет даром. Проблем, связанных с работой почты, у жителей возникает немало. И проблемы эти разного характера.

Своими впечатлениями от посещения почтовых отделений поделился со мной лесничанин Михаил Анатольевич: «Безобразия какое-то, у меня давление поднимается, когда прихожу сюда, невозможно быстро купить конверт или отправить-получить денежный перевод, другую корреспонденцию. На почте всегда полно народа, в основном люди оплачивают здесь коммунальные услуги, услуги предприятий связи, гасят кредиты, покупают товары, которыми почта торгует. При этом очень часто бывает откры-

так еле ходит, а тут еще приходится долгое время стоять, присесть на почте негде. «Простоишь так порой чуть ли не до обморочного состояния, а в итоге услышишь: «Денег – нет». Почтовики в таких случаях поясняют, мол, «раньше приходиться надо, бабуля, сейчас выдать пенсию нечем». Вот тебе раз, думаю, так я ж к самому открытию почты пришла... А пенсию не получишь, так и до сада порой из-за отсутствия денег не доберешься»...

А такие примеры можно приводить и дальше, их великое множество.

Андрей ХВОРОСТ.

Окончание в следующем номере



Почтовый автотранспорт.

то лишь одно окошко, и у этого оператора нередко дает сбой компьютер. Снова – жди... Притом у почтовиков один ответ: «В порядке очереди». Некоторые работники почты к тому же не отличаются вежливостью. Неужели я должен стоять целый час или два, чтобы купить один-единственный почтовый конверт? Не почта у нас, а какой-то банк – «почтовый».

А пенсионерка Ирина Олеговна пожаловалась на то, что уже третий день не может получить пенсию. Говорит, и



Письмецо в конверте...