

А кто поможет потребителю?

С 1 сентября 2011 года решением администрации Нижнетуринского городского округа в ее штате сокращена должность ведущего специалиста по защите прав потребителей отдела экономики. Как трактуется в соответствующем распоряжении: «... в целях повышения эффективности расходов бюджетных средств». Так нужен ли городу такой специалист? Каковы его функции? И к чему приведет его сокращение? Вот это я и попытался выяснить.

Приоритетными направлениями в работе специалиста по защите прав потребителей НТГО Марины Павловны Васильевой являются: работа с письмами, консультации по действующему законодательству, осуществление досудебного порядка защиты прав потребителей, оформление судебных исков, оформление претензий в адрес нарушивших права потребителей, информационно-просветительная работа. В ее задачи входят – индивидуальное общение с потребителями, оказание правовой помощи. Если Роспотребнадзор выступает более как контролирующий орган, то специалист по защите прав потребителей при администрации НТГО – как консультативный. С 2005 года по распоряжению главы округа его телефон является телефоном доверия для потребителей товаров и услуг. К этому специалисту обращаются не только рядовые граждане, но и предприниматели, которым оказали некачественную услугу. К примеру, в 2006 году правовая помощь, согласно представленному в Территориальное управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по

Свердловской области отчету, была оказана 684 гражданам, консультации привели к предотвращению возможных убытков и потерь в размере 3 177 520 рублей (в основном в сфере торговли). Марина Павловна выступает в роли третейского судьи, помогая разрешить проблемную ситуацию на добровольной основе. М.П. Васильеву многие считают грамотным специалистом. Люди приходят к ней за помощью, так как, покупая даже дорогостоящий товар, в условиях нашей рыночной экономики не могут быть уверены в его качестве. С сокращением такого специалиста граждане лишаются поддержки по правовым вопросам. И для самой Марины Павловны данная ситуация является крайне неприятной. Во-первых, ей не хватает всего 3 лет до выплаты лет как работнику муниципалитета. Во-вторых, Марина Павловна является приемным родителем – несколько лет назад она усыновила мальчика (позтому в соответствии со

статьей 261 Трудового кодекса сократить ее не могут). Лишаясь заработка, она должна будет содержать себя и ребенка на деньги, выплачиваемые за опеку. Служба занятости уже дала ей письменный ответ, что, так как она получает деньги за опеку, – безработной считаться не может. Администрация города предложила опытному специалисту работу машинисткой (наборщицей), функции которой может выполнять человек и без образования. В прокуратуре города Марине Павловне, по ее рассказу, посоветовали прийти после сокращения.

Но очевидно, что такой специалист городу нужен, ведь количество товаров и услуг постоянно растет, а значит, растет и риск потребителя попасть в неприятную ситуацию.

Игорь НОВЫЙ.

P.S. Привожу текст открытого письма (в сокращенном варианте), адресованного главе Нижнетуринского городского округа **Ф.П. Телепаеву**:

«В администрации НТГО работает специалист по защите прав потребителей Марина Павловна Васильева. Мы считаем, что сокращение ее должности необоснованно. Данный специалист необходим городу, так как людям трудно отстаивать свои права. Консультации юристов обходятся в 10 000 рублей, Васильева же ведет прием граждан на бесплатной основе, с индивидуальным подходом к каждому потребителю. Выйдя из ее кабинета, мы знаем как нам дальше действовать и какие возможности для этого у нас есть. Сокращая такого специалиста, администрация не учитывает мнения жителей города. При этом нетрудно сделать вывод, что оказываемые ненадлежащим образом услуги, торгующие некачественным товаром для администрации города, видимо, ближе, чем простой народ, для которого существует местное самоуправление. А нам нужна поддержка в трудной ситуации, вера в то, что в случае нарушения наших конституционных прав нас поймут и нам помогут. Убеждены, Вы примете правильное решение. Просим поддержать нас и не сокращать должность специалиста по защите прав потребителей из штата администрации округа. Надеемся, что будем услышаны и поняты Вами.»

М. Бакараева, Т. Рябова, Р. Серова, Р. Юнусова (все 40 подписей).

Конфликтная ситуация

«Эдельвейсу» – удача, а у «Ермака» забрали дачи...

Неприятную историю коллективного сада «Ермак» в городе знает почти каждый. Тем более что наша газета и другие местные СМИ неоднократно освещали тяжбу между садоводами и ОАО «Газпром». Напомним, изначально в судебном иске речь шла о самовольной постройке, а по решениям последних судов садоводы должны сами снести свои постройки. Вы можете представить себе чувства человека, обязанного снести садовый дом, хозяином которого он был, к примеру, более 10 лет?.. Можно понять, почему садоводы так неравнодушны к решению проблемы.

Тем более что недавно они случайно узнали о схожем судебном процессе, проходившем в городе Ярцево Смоленской области. Там земельные участки в саду «Эдельвейс» были переданы в собственность гражданам согласно постановлению главы администрации Ярцевского района. В 2009 году ОАО «Газпром» обратилось в суд с иском о сносе самовольно возведенных построек – садовых домиков и других строений. Рассмотрев материалы дела, председатель суда иск не

приняла, пояснив, что никаких неправомерных действий садоводы не совершали. При возведении домиков в 1984 году никто об ограничениях не говорил. А также «из материалов дела усматривается, что садовые домики были построены в 1984 году, что стороной истца не оспаривается. Следовательно вопрос о сносе садового домика должен решаться на основании действовавших в тот период нормативных правовых актов. Поскольку садовые домики удалены от оси газопровода на расстояние 50 метров, то в охранной зоне они не находились. Ответственность за изменение законодательства садоводы нести не могут, вследствие чего садовый домик сносу не подлежит. И в удовлетворении исковых требований о сносе садового домика надлежит отказать».

Закономерен вопрос: почему в Нижней Туре схожий судебный процесс протекает иначе? Ведь речь у нас идет не о защите здоровья садоводов (что иногда проскальзывает в словах судей и истца). Требуют – снести постройки, а как потом будут жить садоводы – никого не интересует. В случае аварии на оси газопровода люди пострадают и с домиками, и без, ведь землю им оставляют в собственности...

Игорь НЕПРЕДВЗЯТЫЙ.



Выставка цветов



«О бархат – нежный аромат...»

Защита от депрессии

В прошлый понедельник профком НТГРЭС провел ставшую уже традиционной выставку живых цветов. В ней принимали участие трудящиеся электростанции, члены их семей, а также работники УФС, ЦПРО, профилактория «Родник здоровья» и ветераны и неработающие пенсионеры предприятий.

Свои работы участники выставки начали приносить в красный уголок Управления НТГРЭС с самого утра. В 17.00 началось награждение авторов лучших работ. Экспонатами выставки стали композиции в форме букетов, а также композиции, сочетающие в себе элементы цветов и овощей – обязательно свежие! Каждый участник должен был озаглавить свою композицию, придумать ей оригинальное название. И садоводы прекрасно проявили свои творческие способности, представив на всеобщее обозрение удивительные работы с интересными названиями, выраженными в стихах и прозе. Такими, например, как: «В

мире я всего один, лотос – георгин», «Осколки звезд – игольчатые астры» или «Садовая фея», «Вот метелка от чертей, для защиты сна детей»...

На выставке было представлено 38 работ. Каждая, конечно, заслуживает похвалы, так как впитала в себя много авторской заботы и любви. Оценивались композиции в номинациях: «Классная Фантазия», «Лучшее название», «Поззия в цветах» и «Краски лета». Первое место заняли работы «Заряд радости» – Валентины Ипатовой и «Солнечное чудо» – Натальи Струниной. Победителей конкурса наградили денежными призами.

Будем надеяться, цветоводы электростанции и в дальнейшем будут радовать нас своими восхитительными работами. Жаль только, что на сей раз насладиться цветочным великолепием можно было только в течение одного дня. И те, кто не посетили эту красочную выставку, много потеряли.

Игорь БЕЛОВ.
Фото Л. КОВАЛЕВОЙ.

Из почты редакции

Помню, сердце не забыло...

Недавно страна отмечала День железнодорожника, и в связи с этим мне бы хотелось рассказать о своем дедушке, много лет проработавшем на Свердловской железной дороге.

Я горжусь своим дедом Виталием Ивановичем Сухих, и вот почему. Он был добрым и душевным человеком, честным и трудолюбивым. Работал начальником железнодорожной станции Обжиг. Это – верхотурская ветка, между Косолманкой и 99-м километром. Многие нижнетуринцы и лесничане, наверно, бывали в тех местах и помнят, как богаты здешние леса грибами и ягодами. Дедушкин дом находился в 60 метрах от кирпичного здания станции, а кроме дома, где жил дед, на Обжиге стояли еще 4 деревянных дома. С детства отчетливо помню ветвистые деревья черемухи, росшие около дедушкиного дома, как

я лазил по ним, чтобы полакомиться ягодами, а дед делал мне замечания, чтобы я не ломал ветки. Очень сильные впечатления остались от проезжающих мимо станции пассажирских и грузовых поездов. Они казались мне такими огромными, поражали мощью, стремительностью. Они всегда куда-то спешили, видимо, чтобы уложиться в график движения. А у меня не укладывалось в голову, как дедушка может запомнить такое количество knopчек на «пульт управления поездами» (так я воспринимал рабочий кабинет деда) в здании станции.

Помню, как дедушка дежурил, а я находился рядом. Не мог подолгу сидеть, не выдерживал и начинал вышагивать или бегать. А дедушка был всегда сосредоточен, собран, у него хватало терпения быть на чеку, ожидая прохождения очередного состава.

ва, и никогда не спал на работе. Трудно даже представить, что было бы, если бы он не работал? Какая катастрофа могла бы случиться? Дисциплина у него была железная, под стать работе. На своем «пульте управления поездами» дедушка говорил по «рабочему», а я, маленький, поражался, откуда в лесу телефон? И удивлялся, почему поезда требуют столько внимания? Их не только встречали и провожали, о них докладывали и беспокоились... Еще я отчетливо помню, как дедушка и работникам станции доставляли провиант. Меня очень поражали большие поддоны с хлебом, которые привозил поезд. Булок было много-много, я никак не мог их сосчитать. Очень удивлялся и думал: «Вона скоко хлеба! Видимо, много людей на железной дороге!» И там работал мой любимый дед!

Кирилл СУХИХ.

Актуально

У ТЭК – дурная слава

Уровень криминализации в топливно-энергетическом комплексе Свердловской области остается крайне высоким. Об этом на днях на координационном совещании по обеспечению правопорядка в уральском регионе сообщил губернатор Свердловской области Александр Мишарин.



«Необходимо выработать комплекс мер по недопущению противоправной деятельности управляющих компаний. Сфера ЖКХ продолжает пользоваться дурной славой источника легкой наживы для недобросовестных предпринимателей. Несмотря на усилия органов государственной власти, правоохранительных органов, уровень криминализации в топливно-энергетическом комплексе остается крайне высоким. Задолженность управляющих компаний и других организаций за поставленное топливо в ряде муниципалитетов ставит под угрозу под-

готовку к зимнему отопительному сезону», – сказал Мишарин.

В регионе правоохранительные органы продолжают выявлять факты, когда управляющие компании путем банкротства пытаются решить проблемы долга перед поставщиками. Также сохраняется высокий процент нарушений, совершаемых путем обмана потребителей при начислении им «двойных квитанций» за коммунальные услуги. Все это, по оценке губернатора, ведет к большому финансовому ущербу.

Сегодня в Свердловской области около 100 тысяч многоквартирных домов, которыми заведуют 358 управляющих компаний, более 2 тысяч товариществ собственников жилья, 232 жилищно-строительных и иных кооперативов.

ИТАР-ТАСС.

Семинар-совещание

Разговор – о предстоящих выборах

В прошлую пятницу, 19 августа, Нижнетуринская районная ТИК провела обучающий семинар-совещание с представителями средств массовой информации и руководителями местных отделений политических партий.

Председатель комиссии Юлия Григорьева рассказала о новшествах избирательного законодательства при проведении выборов 4 декабря 2011 года, о порядке формирования нового органа – Законодательного Собрания Свердловской области.

Бурную дискуссию вызвал вопрос о внесении изменений в Устав Нижнетуринского городского округа и проведения выборов депутатов думы в марте 2012 года. Напомним, изменения будут приняты на заседании думы в конце августа, пройдут регистрацию в органах Министерства юстиции РФ и будут опубликованы в местной печати. После исполнения всех этих процедур изменения вступают в силу и могут применяться при проведении очередных выборов депутатов, а избирательная комиссия утвердит схему округов, которых будет шесть.

С сайта Нижнетуринской ТИК.