

Галина Кусова: «Быть госслужащим – не только работа. Это менталитет»

21 ноября Федеральная налоговая служба России отмечает 20-летие. В канун профессионального праздника налоговиков мой собеседник – Галина КУСОВА, начальник Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 20 по Свердловской области. Инспекция администрирует две территории – Качканарский и Нижнетуринский городские округа, и за девять месяцев текущего года план по сбору налогов выполнен, однако не все так гладко, как хотелось бы.

По Нижнетуринскому городскому округу в этом году удалось собрать на 44,7 миллиона рублей меньше, чем в прошлом году, – говорит Галина Владимировна. – Тому есть несколько причин. Налоговые сборы до этого года составляли в основном налог на доходы физических лиц, налог на имущество организаций и единый социальный налог, зачисляемый в федеральный бюджет. Так вот, единый социальный налог отменен, это уменьшило сборы. Имущественный налог – стабильный, бюджетообразующий, его сумма, как правило, не меняется, но и он уменьшился из-за низкой платежеспособности предприятий и организаций. Поступления от налога на доходы физических лиц уменьшились по причине снижения зарплат.

Галина Владимировна, не могу не заметить, что кризис ведь уже практически пережили...

Если по Нижней Туре налогов собрано меньше, чем в прошлом году, как я уже говорила, то по Качканару – на 42 миллиона рублей больше, чем за соответствующие девять месяцев прошлого года. Есть положительная динамика. Допустим, налога на прибыль мы собрали на 2 миллиона рублей больше, что составляет 129,4% к уровню прошлого года, а налога на добавленную стоимость – на 7,7 миллиона рублей больше, что составляет 109,3% к уровню прошлого года. Так что сбор так называемых косвенных налогов повышается.

Кроме того, есть положительная динамика и в области регистрации налогоплательщиков. Интересно, что предпринимателей в этом году зарегистрировалось почти в два раза больше, чем в прошлом году. В частности, в Нижнетуринском городском округе зарегистрировалось на 47 предпринимателей больше, чем за этот же период прошлого года. Говоря нашим языком, наблюдается рост налогоплательщиков, которые занимаются малым бизнесом.

Галина Владимировна, трудная у налоговиков работа?

В каждой работе есть свои сложности. Быть госслужащим – не только работа, это ментали-



тет. Человек может и в выходные прийти на работу, пожертвовав свободным временем, может остаться после работы, если требуется, на рейды мы ходим в нерабочее время. У наших специалистов высокий уровень сознательности. В основном коллектив женский, мужчин процентов десять.

Вообще государству возможно отказаться от налогов?

Без налогов государство жить не может. Для того чтобы выплачивать зарплату врачам, учителям, нужно, чтобы деньги были в бюджете.

Строго говоря, сбор налогов – это древнейшая функция и одно из основных условий существования государственной системы. Начальной формой налогообложения можно считать жертвоприношение, еще в незапамятные времена государство нужны были средства для существования. Как таковое налогообложение началось с десятины, заметьте, первая ставка налога была достаточно определенной – 10%. В Древней Руси была установлена дань, в исторической литературе встречается такое понятие, как подать. Дальше у нас были Народные комиссариаты финансов, затем горфинотделы горисполкомов. В 1990 году начала создаваться налоговая служба.

За 20 лет ее существования система приобрела стержневой вид и порядок работы. Все работает без сучка без задоринки либо есть еще проблемы?

Какие задачи у налоговой службы? Это сбор налогов и пополнение государственной казны, контроль за соблюдением налогового законодательства, представление интересов государства в судах, в том числе связанных с банкротством, прием налогоплательщиков.

Работа с физическими лицами – самый сложный момент. Например, на учете в одной только Нижней Туре состоит 37195 физических лиц, а всего у нас на учете по двум территориям – 877 юридических лиц, 2205 индивидуальных предпринимателей и 87265 физических лиц. Это большое количество. И проблемы в работе большей частью связаны с теми налогами, которые выплачивают физические лица. Мы информацию для начисления налогов получаем из регистрирующих органов – из юстиции, органов недвижимости, от ГИБДД. По представленной информации (кто является плательщиком, какая у него, к примеру, машина, сколько машин, какое имущество, какой земельный участок) мы и начисляем налоги. Но база налогоплательщиков большая, информация проходит через наше Управление, где-то преломляется, поэтому получаются технические ошибки. Налогоплательщики к нам приходят и сердятся, что где-то им неправильно начислили налог. Мы стараемся тактично, вежливо принимать налогоплательщиков, ждем от них понимания, объясняем и, конечно же, свои ошибки исправляем.

Еще одна проблема. Физические лица платят налог на имущество физических лиц, земельный и транспортный налоги. Льготы по налогам у нас по законодательству имеют заявительный характер. То есть пенсионеры, инвалиды по идее должны прийти в инспекцию, написать заявление и попросить эти льготы. В результате получается, что не приходят, налоги им начисляют без учета льгот, потом начинаются жалобы, недовольства. Опять же, мы разъясняем и свои ошибки, если они случаются, исправляем.

Столько информации налоговому нужно держать в голове...

По соблюдению налогового законодательства для нас, налоговиков, важно не просто найти нарушения, но и взыскать с нарушителя неуплаченные налоги, штрафы и пени, а также доказать в судебных органах свою правоту. Вот здесь проявляются знания не только налогового законодательства, но и многих других нормативных актов, ведь налогоплательщики работают в разных сферах деятельности, поэтому налоговому приходится изучать нормативно-правовые

базы по торговле, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству и многое другое. Нужно быть всесторонне развитым человеком, грамотным, квалифицированным, профессионалом с большой буквы. Для успешной работы налоговому инспектору необходимо аналитическое мышление, умение обобщать материал, математические способности.

Сложность нашей работы заключается еще и в том, что постоянно меняется российский налоговый законодательство. Нам необходимо и самим разобраться, и до налогоплательщиков информацию довести. Поэтому проводим семинары, ведем большую работу по обслуживанию налогоплательщиков в электронном виде. На сегодня реализована программа по представлению сведений об ИНН физического лица по постановке на учет физического лица в налоговом органе на основании заявления, поданного через Интернет. Кроме этого, есть сайт «Личный кабинет налогоплательщика», где можно посмотреть свою задолженность, распечатать квитанцию и заплатить налог. Постепенно переходим к полному обмену информацией с налогоплательщиком через Интернет.

Галина Владимировна, Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 20 по Свердловской области, курирующая НТГО, находится в Качканаре. Как нижнетуринцам своевременно узнать об изменениях в налоговом законодательстве?

Информационные стенды есть и в инспекции в Качканаре, и в территориально обособленном рабочем месте в городе Нижняя Тура. Кроме этого, работают гостевые компьютеры. Согласно административному регламенту, на прием налогоплательщика (а если он желает, может прийти на прием в порядке живой очереди) отводится не больше десяти минут для того, чтобы налоговый работник мог дать разъяснения. Если вопрос более серьезный, то мы предлагаем написать письменный запрос, на который в течение месяца готовим ответ со ссылкой на все нормативные документы. Прием налогоплательщиков ведем в течение всего рабочего дня без перерыва на обед.

Галина Владимировна, примите поздравления с профессиональным праздником!

Самые добрые пожелания всем работникам налоговой службы! Желая дальнейших успехов в профессиональной деятельности, с честью и достоинством выполнять задачи по укреплению и развитию налоговой системы. Конечно же, счастья, семейного благополучия, удачи!

Ксения РУССКАЯ.
Фото из архива Г. КУСОВОЙ.

Профессия – налоговый инспектор

Взимание налогов – древнейшая функция и одно из основных условий существования любой государственной системы. Упоминание о первом сборщике налогов – мыслителе Левии, содержится еще в Евангелии...

Финансовая система Древней Руси стала складываться с конца IX в. Единицей обложения данью в Киевском государстве служил «дым», определявшийся количеством печей и труб в каждом хозяйстве. Современную историю налоговой системы России ведут с 1918 года, когда были созданы Народный комиссариат финансов, налоговые инспекции в составе районных и городских финотделов.

Экономическая реформа начала 90-х годов XX века вызвала необходимость создания новой налоговой службы: было очевидно, что на пути к рыночной экономике налоги станут наиболее действенным инструментом регулирования новых экономических отношений.

В настоящее время Федеральная налоговая служба России за сравнительно короткий – 20-летний – период своей деятельности стала надежной опорой финансовой системы государства, основой его экономического развития.

Золотые кадры налоговой Лесного

Сегодня в штатном расписании налоговой инспекции г. Лесного 43 государственных гражданских служащих, 3 работника награждены ведомственными наградами Федеральной налоговой службы: Е. Макарова, Т. Чирикова, Л. Проничева. Непрерывно с 1990 года в инспекции работает Е. Макарова; с 1992 года: Т. Чубукова, Л. Зяблицева, Л. Проничева, Т. Чирикова; с 1993 года: И. Буряков, О. Виноградова. Долгие годы успешно работали в инспекции Г. Шабалина, Н. Мадонина, Г. Салангина, А. Комарова, Г. Толстоухов, Н. Савельева, Н. Шатунова, Г. Костенко, Т. Анисимова, О. Васильева, М. Абашина, Н. Иванова, Л. Конохова и многие другие.

В нескольких вузах Свердловской области появилась новая специальность – «налоги и налогообложение». Прошедшие обучение по этой специальности студенты получают квалификацию экономиста-специалиста по налогообложению. Тем не менее стать работником налоговых органов могут выпускники учебных заведений, имеющие квалификацию «экономист», «юрист»,

«бухгалтер-аудитор». Молодые сотрудники налоговых органов проходят стажировку под руководством опытных наставников, постепенно осваивая все направления деятельности налогового.

В последнее время состав сотрудников инспекции заметно омолодился. С одной стороны это требует дополнительной работы по обучению молодежи, с другой стороны – их активность и энергия позволят в ближайшее время достичь нового уровня в налоговой работе. В коллектив влились И. Волкова, Д. Омарова, П. Безбородов, Н. Голоманзина, М. Меркурьева, А. Комаров, Е. Мариина, М. Мордашова, Н. Иванова.

Налоговик – контролёр, аналитик, математик

Главная задача, стоящая перед налоговыми органами, – контроль за соблюдением налогового законодательства. А это требует не только глубоких знаний налогового законодательства, но и умения проводить анализ финансово-хозяйственной деятельности налогоплательщиков. Не менее важно собрать и выстроить доказательную базу так, чтобы нарушитель не ушел от ответственности. Так, инспекцией за 9 месяцев 2010 года дополнительно начислено в бюджеты всех уровней 37,6 млн руб. Из них выездными проверками проверками начислено 31,3 млн руб. и камеральными 1,7 млн руб. Охвачено выездными проверками 10 организаций и 2 предпринимателя.

Для налогового важно не просто найти нарушение, но и взыскать с нарушителя неуплаченные налоги, штрафы и пени, доказать в судебных органах свою правоту. Вот здесь проявляется знание не только налогового законодательства, но и многих других нормативных актов. Ведь налогоплательщики работают в разных сферах деятельности, поэтому налоговому приходится изучать нормативную базу по торговле, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству, промышленному производству и многое другое. От того, как налоговый сможет отстаивать свою позицию в суде, зависит исход дела, а также имидж работника налоговых органов. Очевидно, что для успешной работы налоговому инспектору необходимо аналитическое мышление, умение обобщать материал, математические способности. В результате применения

мер принудительного взыскания задолженности, предусмотренных НК РФ, в бюджетную систему за 9 месяцев 2010 года поступило 43,1 млн руб. Налоговой инспекцией в этом году подано 4 заявления в арбитражный суд на признании должников банкротами.

Налоговик ещё и психолог

Очень много другой интересной и полезной работы выполняет налоговый инспектор. Осуществляя контрольные функции, налоговый орган одновременно обслуживает налогоплательщика: формирует и выдает по его запросу документы, информирует о вопросах налогового законодательства, рассчитывает для граждан области налоговые платежи и направляет документы для их уплаты. Повышение качества обслуживания налогоплательщиков – тоже одна из главных задач. Остается важнейшей задачей и переход на электронный документооборот: представление отчетности налогоплательщиками через Интернет, получение различной информации от налоговой инспекции в электронном виде. Кстати, для индивидуальных предпринимателей, которые отчитываются по упрощенной

системе налогообложения и по ЕНВД, появилась возможность отправлять декларацию через Интернет совершенно бесплатно!

Работа налогового учит разбираться в людях, находить к ним подход – со временем можно стать отличным психологом. Налоговому инспектору нужно быть и общительным, и сдержанным, забыть обо всех личных проблемах, всегда быть в форме.

Стереотипы – сломить!

Сегодня как никогда важно сломить существующие в обществе стереотипы негативного восприятия налогового инспектора. Гражданин должен понимать, что уплата налогов – не наказание, а вложение денег в будущее нашей страны, и отдаленные государству средства вернутся к налогоплательщику в виде социальных благ и гарантий.

Поздравляю работников инспекции с Днем работника налоговой службы Российской Федерации, желаю им успешной и плодотворной работы по пополнению бюджета, семейного благополучия и здоровья!

Александр МИТРОХИН, и.о. начальника Инспекции ФНС России по г. Лесному.

Уважаемые работники и ветераны налоговой службы!

Поздравляем вас с профессиональным праздником – Днем работника налоговых органов Российской Федерации!

За годы, прошедшие со времени основания, налоговые органы стали надежной опорой органов местного самоуправления Лесного. Ваша деятельность во многом определяет социально-экономическую стабильность городского округа. Развитие нашего города невозможно представить без повседневной кропотливой работы налоговиков, ведь своевременное поступление налогов в бюджет – это важнейшая и ответственная задача, необходимое условие развития инфраструктуры, повышения благосостояния жителей. От ее решения во многом зависит успешная реализация экономических и социальных программ в городе, а в конечном итоге – уровень жизни лесничан.

Уверены, высокие профессиональные качества, опыт, внедрение самых передовых технологий налогового администрирования позволят коллективу Инспекции Федеральной налоговой службы по г. Лесному и впредь успешно решать задачи, стоящие перед вами.

В этот праздничный день примите слова искренней признательности и благодарности за ваш профессионализм и ответственное отношение к работе! Желаем вам и вашим близким крепкого здоровья, счастья, благополучия и результативной работы во благо Свердловской области и Лесного!

Виктор ГРИШИН, глава ГО «Город Лесной»,
Василий РУМЯНЦЕВ, глава администрации ГО «Город Лесной».