

- **Электробензоинструмент,**
- **велосипеды,**
- **скейты,**
- **сантехника,**
- **ролики,**
- **скутеры,**
- **хозтовары**

**Магазин «Центральный»**  
(цокольный этаж),  
**отдел «ДЛЯ ВСЕХ»**

(2-2)

**ПЛАСТИК** скидки до **15%**  
**ОКНА** качество **ПОДАРКИ**  
**ВЕКА** надёжность и комфорт

ТЕЛЕФОН **8-908-908-9040**  
ICQ 555640742 E-MAIL in\_plastik@mail.ru

(2-2)

## ООО «Агропром»

оказывает услуги населению:

- все виды сантехнических работ,
- установка электросчетчиков,
- электромонтажные работы

Лицензия № ГС-5-66-01-1027-0-6630007648-012773-1

Обращаться по телефонам:  
**4-11-78, 8-912-678-5815**

(5-4)

**Мебель и евровагонку**  
**по самым низким ценам**  
на заказ и в ассортименте  
предлагает кооператив «Кедр»  
по адресу: **г. Лесной, ул. Ленина, 64,**  
**тел. 4-64-90**

(обеденные зоны, шкафы-купе, прихожие,  
стеллажи, компьютерные столы, мягкая,  
погонаж из древесины)

(2-1)



**МЕНЕДЖЕР**

**ПО РАБОТЕ С ПОСТОЯННЫМИ КЛИЕНТАМИ**

**Обязанности:**

- работа с клиентами Компании в гг. Лесной, Качканар, Нижняя Тура (с проживанием в г. Лесном);
- помощь и консультации клиентов по работе с системами КонсультантПлюс;
- поддержание долгосрочных партнерских отношений с клиентами;
- информирование клиентов о дополнительных услугах Компании в соответствии с потребностями клиента;
- ведение переговоров с потенциальными клиентами по продаже систем.

**Требования:**

- желание работать и хорошо зарабатывать, высшее образование,
- владение ПК на уровне уверенного пользователя;
- коммуникабельность, желательное наличие автомобиля.

**З/П 18000-27000 + оплата проезда**  
**+ дополнительные бонусы**

**Компания предоставляет всем сотрудникам:**

- Предварительное 2-недельное обучение за счет компании.
- Обучение на тренингах и семинарах. Сертификация.
- Ежемесячная индексация премии. Возможность карьерного роста.

(2-2)

Тел./факс (343)3-555-676; 8-950-631-38-05;  
Резюме по E-mail: job@inelt.com

**Автошкола ООО «РИК»**  
**г. Лесной**

**объявляет набор**  
**на курсы подготовки**  
**водителей категории «В»**  
**по новой программе:**

**50 часов вождения**  
**Стоимость обучения — 20 т.р.**  
**Рассрочка, срок — 4 месяца**

**8-950-633-4444**  
**4-92-41, 3-97-26**

Информация о товарах и услугах публикуется на правах рекламы.

**Социальная защита**

# Поделились опытом и снова сумели помочь

В минувшую пятницу, 24 апреля, в актовом зале Центральной городской библиотеки им. Бажова состоялось выездное методическое совещание руководителей Центров социального обслуживания населения Северного управленческого округа. Семинар пошел по инициативе Управления социальной защиты населения г. Лесного.

С целью обмена опытом работы в город прибыли гости из Краснотурьинска, Качканара, Серова, Нижней Туры, Ивделя, Гарей, Североуральска, Верхотурского уезда, Новой Ляли, Карпинска, Красноуральска, Волчанска. С нашей стороны на семинаре работали: заместитель главы по вопросам образования, культуры и спорта **Сергей РЯСКОВ**, директор ГОУ «Центр социального обслуживания населения» **Илья ИЛЛАРИОНОВ**, куратор объединения «БумМИРранг» социальный педагог СКДЦ «Современник» **Наталья ЛУЩАЕВА**, директор ООО «АСС-Бизнес Софт» **Сергей АРТАМКИН**.

Отмечу, что мероприятие такой направленности вообще проводится впервые. Если избавить себя от необходимости освещать ход совещания профессионализмами и опустить специфические детали, которыми изобилует доклад Илья Илларионова, так что им все заслушались, то вкратце можно сказать: семинар был посвящен проблеме внедрения стандартов социальных услуг в общество. Вкратце: существуют требования федеральных и областных нормативных актов, среди которых центральное место занимает постановление об утверждении стандартов социальных услуг, которое определяет стандарт того, что должны представлять собой действия социальных служб, дабы помочь человеку в преодолении его проблем. Провозглашен и принцип доступности оказания социальных услуг, однако в реальности помощь бывает не всегда доступна по ряду объективных причин. А потому специалисты социальной сферы совместными усилиями ищут пути решения проблемы — как приблизить систему оказания услуг к потребителю и повысить их качество.

Илья Владимирович подробно рассказал о работе в этом направлении на-

ших органов соцзащиты — конкретно о создании единого технологического регламента оказания услуг. Оказалось, это чрезвычайно удобно — разбить весь процесс оказания услуг на функциональные блоки, в каждом из которых прописаны всевозможные схемы действия конкретного работника на конкретном месте. Что это дает? Отрегулирован порядок действия и взаимодействия сотрудников, появилась возможность вводить новые виды работы — такие как, например, бригадный метод, кроме того, эффективнее заработала система контроля. Настроенная у нас система прекрасно работает — например, при оказании клиенту экстренной и консультативной помощи, при надомном обслуживании и т.д.

Особое место в работе семинара занял вопрос внедрения в работу социальной службы бригадного метода, который позволяет привлекать в рамках одной бригады нескольких разнородных специалистов — в тех случаях, где требуется комплексная помощь. В ЦСОН г. Лесного действуют 4 вида бригад: по оплате жилищно-коммунальных услуг (социальные работники плюс бухгалтер); по оказанию психологических услуг (психолог плюс социальные работники); по покупке и доставке клиенту продуктов питания; по уборке жилых помещений (таких бригад — семь, их составляют социальные работники).

Кстати, бригадный метод позволяет широко использовать волонтерскую помощь, о которой на семинаре ярко рассказали сами ребята-добровольцы из объединения «БумМИРранг» при СКДЦ «Современник», руководит которым социальный педагог Наталья Луцаева. В апреле исполнился год, как ГОУ ЦСОН г. Лесного сотрудничает с волонтерским отрядом, о деятельности которого наша газета писала, в частности, в канун Всемирного Дня волонтеров, но не лишним будет повториться, тем более что именно этот блок вызвал живой интерес гостей семинара. Эти ребята участвуют в бригадах по уборке на дому, во всех массовых мероприятиях, проводимых по линии социальной защиты, в прогулках с клиентами. Вопросами по организации деятельности с юными волонтерами Наталью Луцаеву просто засыпали. Специалистов интересовало все: какой конкретно работой занимаются ребята, как удалось вообще привлечь их в такую непростую сферу, которая отнимает немало сил — прежде всего душевных, как они реагируют, видя неприкрытые житейские трудности людей, легко ли им общаться со взрослыми немощными людьми, что они чувствуют, приходя впервые в дом к человеку, которому нужно подарить заботу и участие, всегда ли получа-



Директор ГУ ЦСОН  
Илья Илларионов.

ется найти общий язык?... По той же жажде, которую выказали гости именно к этой информации, становилось понятно, что ничего подобного в других городах нет...

Затем Сергей Рясков вручил благодарственные письма главы ГО «Город Лесной» Наталье Луцаевой и активистам-волонтерам: **Дарье Крымовой, Юлии Лихановой, Екатерине Нечкиной, Кристине Романютенко, Виктору Михалычу, Артему Пфейферу, братьям Перепелкиным — Андрею и Александру, Закареву Руслану.**

В заключение Илья Владимирович рассказал о работе единого Попечительского совета социальных служб г. Лесного, руководителем которого является глава городского округа **Сергей Щекалев**, — в частности, о проекте, который курирует Совет: создании «Справочника мер социальной поддержки населения». Состоялась его презентация, которую провел Сергей Артамкин. Работа, надо сказать, проведена масштабная. Собирали всю информацию о мерах социальной поддержки — прямых и косвенных — начиная с кружков для пенсионеров и заканчивая социальными выплатами для граждан различных категорий. Сведения систематизировали, каждый блок информации снабдили графиками, телефонами, требованиями к перечню документов, учли все детали, и получили не знающий аналога альманах, содержащий полную информацию о реализуемых мерах социальной поддержки и призванный ориентировать население, руководителей всех уровней и самих социальных работников в лабиринте законов, сведений, цифр и программ. Гости только ахали, и Сергей Артамкин заверил общественность, что Лесной готов поделиться разработкой с коллегами...

К сказанному остается добавить: приятно было видеть, что наш город вновь на высоте, что мы оказали первопродходцами в решении некоторых насущных проблем социальной сферы, что опыт наших специалистов оценен коллегами и наверняка будет реализован на местах. А значит — мы снова сумели помочь...

**Жанна РОЖДЕСТВЕНСКАЯ.**  
**Фото И. МЫШКИНА.**

## Кому — «Разговорище», а кому — «Внутрисетище»!

**Выбери свой тариф от «МОТИВ»!**

В конце апреля компания «МОТИВ» предложила жителям Свердловской области сразу несколько новых тарифов: «Разговорище», «Внутрисетище», «Интернетище» и «Экспрессище». И с тех пор об этих «Тарифах» говорят везде: в транспорте, в магазинах и даже в нашей редакции. Как оказалось, такой шум наделали не только необычные названия и яркая реклама, но и привлекательные условия каждого из тарифов.

Тариф «Разговорище» разработан компанией «МОТИВ» специально для тех, кто привык разговаривать по телефону. Достоинством этого тарифа является низкая стоимость исходящего вызова, начиная с третьей минуты разговора. Важно, что эта низкая цена единая для всех соединений. Это значит, что вы можете звонить и абонен-

там «МОТИВ», и пользователям других мобильных операторов Свердловской области, и на номера городских телефонных сетей, — в любом случае стоимость звонка будет всего **9 копеек за минуту!** Правда, с третьей минуты разговора.

Тариф «Внутрисетище» создан для тех пользователей мобильной связи, которые звонят и пишут SMS преимущественно абонентам «МОТИВ». Поэтому на этом тарифе предложена выгодная цена именно на внутрисетевые звонки и SMS-ки: **всего 55 копеек как за минуту** исходящего вызова, так и за отправленное сообщение! «Внутрисетище» можно порекомендовать в качестве тарифа для семейной связи, ведь члены семьи, как правило, обслуживаются в сети одного оператора. Переход на «Внутрисетище» позволит близким людям общаться друг с другом столько, сколько они захотят, и вместе с тем экономить на связи!

Немаловажно, что «Разговорище» и «Внутрисетище» — тарифы без абонентской платы.

Те, кто не является абонентом «МОТИВ», могут подключиться к новым тарифам в офисах продаж и обслуживания, в представительствах и точках подключения «МОТИВ». А пользователи услуг «МОТИВ» сами смогут поменять свой тариф на любое из «Тарифищ». Например, с помощью USSD-запроса, набрав на своем мобильном телефоне при переходе на «Разговорище»

**ВНУТРИСЕТИЩЕ**

Общайся со всеми!

**55 коп.** { мин. SMS

##922

**МОТИВ**



комбинацию **\*104\*58#**, а при переходе на «Внутрисетище» — **\*104\*60#**. Смена тарификации на любое из «Тарифищ» значительно снижена и составляет всего 30 рублей.

Каждое из «Тарифищ» разработано в соответствии с уникальными потребностями абонентов, а потому позволяет сократить затраты на связь. Выбрать свой вариант доступного общения несложно: новые тарифы «МОТИВ» понятны и доступны. Общайтесь с удовольствием — так, как вы привыкли общаться! Вместе с «Тарифищами» компании «МОТИВ»!

**МОТИВ**  
**(343) 2690000**  
**www.ycc.ru**

Лицензия №19964 № 32812 Мининформсвязи РФ