

Воспитатель года

5 марта прошел конкурс профмастерства «Воспитатель года». За звание лучшего воспитателя соревновались **Ирина Симонова** (ДОУ «Аленушка»), **Ольга Долганова** (ДОУ «Чебурашка»), **Светлана Данилова** (ДОУ «Маяк»), **Мария Фиклистова** (ДОУ «Чайка»), **Оксана Шипицина** (ДОУ «Голубок»).

В итоге конкурсных состязаний воспитателем года признана **О. Шипицина**.

Успехи нижнетуринских музыкантов

Учащиеся **Нижнетуринской** школы искусств вернулись из Нижнего Тагила, где проходил второй тур областного конкурса ансамблей. Ансамбль народных инструментов старшекласников (педагог **Алевтина Чернигина**) стал обладателем Гран-при. Первые места завоевали ан-

Из редакционной почты

С людьми давно никто не считается

Накануне 23 февраля раздался телефонный звонок, и автоответчик сообщил, что мне необходимо заключить договор на междугороднюю связь, в противном случае телефон будет отключен.

Был сообщен номер телефона, по которому можно получить дополнительную информацию. Я тут же набрала этот номер, но ни в этот день, ни в последующие дни телефон не отвечал. 23 февраля мне необходимо было позвонить в С.-Петербург, но в ответ лишь — прерывистые гудки, то же повторилось и со связью с городами области. Тут я поняла, что эти товарищи не шутят...

Делать нечего, отправилась в переговорный пункт по ул. Сиротина, 2. Меня встретила толпа абонентов, ничего не понимающая в нововведениях службы и от этого разъяренная. В тот день стоять я не стала, пошла на следующий — вновь возмущенные люди, да вдобавок оказалось, что нет бланков договоров. Пришлось появиться на третий день, к концу рабочего дня. Предварительно я прочитала ранее заключенный с цехом 095 договор, в котором черным по белому сообщалось, что «Оператор» не позднее чем за 10 дней обязан информировать «Пользователя» обо всех изменениях. И вот в таком взвинченном состоянии я появилась в переговорном пункте. Стараясь сдерживаться, попыталась выяснить причины такого беспардонного к нам отношения. До пре-

дела доведенные нашими «бестолковыми» вопросами, операторы пояснили, что у цеха 095 нет лицензии на право оказания услуг междугородней и международной связи. Так что же, и мне надо было при заключении договора ее у них спросить?.. Простите, а где наши контролирующие налоговые органы? За пять лет работы цеха с междогородом они не удосужились проверить эту деятельность?

Во время разговора люди находились в полусонном состоянии: оператора от абонентов отделяла лишь узкая щель — из-за перегородки к нам никто не вышел; интересно, от кого они так забаррикадировались? Кстати, за стеклом оператора я тоже не увидела лицензии — а ведь этот документ должен находиться на видном месте, и боюсь, что подобная ситуация может опять повториться. И еще я выяснила, что меня могут отключить от междогорода, если вовремя не получат информацию из почтового отделения, где я могу произвести оплату. А вот это, уж извините, не мои проблемы: существует электронная связь, и будьте добры ею пользоваться. Об изменении тарифов более чем в два раза по области меня тоже никто не информировал.

Среди возмущенной толпы было много людей пожилого возраста — наиболее ответственных и законопослушных, и я подумала: а что делать тем, кто сам не сможет подойти заключить договор? Выход, видимо, будет простой — отключить телефон...

самбль народных инструментов младших классов **Алевтины Чернигиной** и фортепианный дуэт **Кристины Фесковой** и **Инны Юсуповой** (педагог **Ольга Пермьякова**). Второе место занял вокальный ансамбль старшекласников (руководитель **Наталья Захарова**), третье — фортепианный дуэт **Саши Шишкевич** и **Арины Косиновой** (педагог **Ирина Арбузова**).

Отметим, что ребята и педагоги приглашены на третий тур областного фестиваля, который будет проходить в Екатеринбурге в дни весенних каникул.

Соб. инф.

Операция «Бахус»

На территории Нижнетуринского городского округа с 16 по 22 марта проводится оперативно-профилактическое мероприятие «Бахус», направленное на профилактику ДТП с участием водителей, управляющих транспортом в состоянии опьянения.

Задачей этого оперативно-профилактического мероприятия является снижение количества ДТП по причине управления транспортом водителями в состоянии опьянения.

**Н. ЦЫБРОВА, инспектор по пропаганде
ов дпс ГИБДД ОВД по Нижнетуринскому ГО,
лейтенант милиции.**

На этом мои походы не закончились. Прозвучала информация по сарафанному радио о перезаключении договора на пользование телеантенной. Пошла в телецентр. Спасибо, толпы не оказалось. Милая девушка пояснила, что договор перезаключается по причине его «старения» и его смело можно подписывать — он без изменений. При этом сказала, что старый можно выбросить. Как хорошо я сделала, что не выбросила! Внимательно сравнив оба договора, я не нашла в новом очень важных для абонента пунктов, в частности — ответственности компании за некачественную связь, за нарушение срока устранения недостатков. А ведь это муниципальное предприятие, и контроль за его деятельностью должен осуществлять город, и не грех бы соответствующим органам поинтересоваться условиями договора: существует же у нас служба защиты прав потребителей...

В результате всех этих хождений я поняла, что с людьми давно уже никто не считается и для всех властных структур мы — быдло. Сколько людей за эти дни потеряло здоровье из-за переживаний и беготни, никого не интересует. Важно, что операция проведена и законопослушные граждане нашего города придут и заключат договоры, пусть и на невыгодных для них условиях.

Н. ФАКОВА, г. Лесной.

Экологическая проблема

В Таёжном — запах не таёжный

Неделю назад в редакции раздался звонок. Звонивший возмущался по поводу экологической обстановки, сложившейся в поселке Таежном. Жалоба не осталась без рассмотрения, и в максимально короткие сроки я попытался разобраться в ситуации.

Дело в том, что на подсобном хозяйстве располагается бойня и, по словам очевидцев, все отходы производства вместе с фекалиями сбрасываются в реку Туру. Я убедился в этом воочию, когда увидел всю картину и пропах запахом фекалий.

В администрации Таежного по проблеме сброса фекалий комментария дал директор ДФГУСП «Таежный» **Иван Геронимович** ГЕНГ. Выяснилось, что администрация Таежного, как ни странно, не знает о том, что по лугу, расположенному рядом с бойней, течет вода, перемешанная с фекалиями.

По сложившейся ситуации была создана специальная комиссия, в которую вошли представители СЭС и администрации города Лесного. После осмотра территории ситуация прояснилась. Оказалось, что все отходы с бойни поступают в ямы-отстойники, из которых никаких утечек нет, а главной причиной загрязнения окружающей среды является то, что во времена Советского Союза в Таежном была организована ливневая канализация и ГОСТы тогда позво-

ляли делать выброс на рельеф. То есть все, что текло по канализации, могло беспрепятственно попадать в окружающую среду, и по закону никто к этому факту придраться не мог.

Более того, оказалось, что износ обычной канализации составляет 76-80%! И аварии случаются просто одна за другой: стоит заделать дыру в трубе в одном месте, как точно такая же пробойна образуется в другом — из-за напора воды. И поэтому холодная и горячая вода может стекать в самую низкую точку, то есть в лог рядом с бойней, естественно, собирая на своем пути остатки навоза и другого мусора. В результате — по лугу прямоиком в реку течет не замерзающий даже при очень низкой температуре «коктейль» коричнево-зеленого цвета с омерзительным запахом.

Еще одной серьезной проблемой является сброс отходов из частного сектора, который располагается на другой стороне лога. Видимо, люди просто под шумок избавляются от мусора и тех же самых фекалий, зная, что всю вину в случае чего они смогут свалить на бойню.

Для того чтобы полностью исключить факт попадания фекалий в воду, необходимо менять всю канализацию, но средств на это, как всегда, не хватает, и «коктейль» продолжает течь в реку...

**Владимир ЗУЕВ.
Фото автора.**



Яма-отстойник.

Возвращаясь к напечатанному

После опубликования статьи «Чего ждать от нового оператора?» (*«Резонанс» № 11*) в редакцию пришло открытое письмо сотрудников Нижнетуринского участка ООО «Комплексный расчетный центр».

«Прочитав статью «Чего ждать от нового оператора?», мы — сотрудники Нижнетуринского участка ООО «КРЦ» — возмущены, мягко говоря, «правдой» господина **Жукова** и хотели бы высказать наше мнение о происходящих в жилищно-коммунальном хозяйстве Нижнетуринского городского округа событиях.

Но, прежде всего, хотелось бы кратко рассказать о нашем участке. Наш коллектив — женский, состоит из 15 сотрудниц, которые уже долгие годы производят начисления, доставку платежных документов и сбор за жилищно-коммунальные услуги. Большинство жителей знакомы с нами: хотя бы раз приходили на прием по тем или иным вопросам. Менялись вывески организаций, но коллектив всегда оставался стабильным и дружным.

Все началось с того, что с ноября 2008 г. нашего руководителя **О.Л. Шлемову** систематически стал вызывать к себе «на ковер» первый заместитель главы НТГО **Е.В. Губаренко** и отчитывать за «плохую» работу, а именно — за «невысокий» сбор платежей с населения за ЖКУ. Все доводы о том, что кассовые пункты работают в обычном режиме, прием платежей можно осуществлять через любые отделения Сбербанка России, что претензионно-исковую работу управляющие компании, в том числе ЗАО «СТЭК», осуществляют самостоятельно и что, кроме этого, с приходом ЗАО «СТЭК» резко возросло недовольство населения качеством и сроками оказания жилищных услуг — оставались за непробиваемой стеной непонимания.

И.П. Жуков говорит: «Уровень сбора денежных средств с населения снизился до 86,4% вместо достигнутых в предыдущие годы 96%». Для справки: общий сбор платежей за 2008 г. составил 91% (для сравнения: в 2007 г. — 92%). Увидев цифры в статье, мы были очень удивлены вольностью трактовки данного показателя, притом что ЗАО «СТЭК» осуществляет свою деятельность на территории НТГО только с февраля 2008 г.

В декабре 2008 г. ЗАО «СТЭК» письменно уведомило наше руководство о расторжении агентского договора с 01.01.2009 г. И здесь началось страшное: руководители всех уровней ЗАО «СТЭК», как по команде «фас», кинулись в бой. Начались ежедневные придирки, претензии, оскорбления, явная ложь и сплошь и ря-

дом подтасовка фактов. Весь коллектив лихорадило и лихорадит до сих пор, т.к. после ежемесячного «нервмотания» руководство ООО «КРЦ» получает письма о продлении договора еще на месяц. Вот для примера последний случай: договор очередной раз был прекращен по инициативе ЗАО «СТЭК» 01.03.2009 г. ООО «КРЦ» готово было к печати квитанций уже 03.03.2009 г., но так как договора на тот момент не было, то мы вынуждены были ждать окончательного решения вышестоящего руководства. Квитанции в марте 2009 г., судя по статье, должен был принести жителям «новый» оператор. Обратите внимание: ни названия организации, ни Ф.И.О. руководителя, ни телефонов, ни местонахождения и вообще какая-то очень таинственная, а лучше сказать — темная или тeneвая организация — оператор. Для этого и была подготовлена данная статья в газете «Резонанс» № 11 от 12.03.2009 г. Но, увы, этот «новый» оператор опять был не готов, поэтому наше руководство в 15 часов 6 марта 2009 г. (за один час до окончания рабочего дня) получило очередное письмо от ЗАО «СТЭК» о продлении договора на месяц. Хорошо зная, что наш коллектив состоит из женщин, руководство ЗАО «СТЭК» таким образом «поздоровило» нас с праздником 8 Марта и пожелало «успешной работы» в праздники. Для того чтобы можно было сказать с гордо поднятой головой: «Кроме того, ООО «КРЦ» нарушались сроки доставки платежных документов на оплату ЖКУ жителям города и поселков» (*цитата из статьи*). Мы всем коллективом возмущены тем, что наш труд был беспардонно присвоен так называемым «новым» оператором, судя по статье «Управляющая компания сменила оператора» (*газета «Время» № 11 от 12.03.2009 г.*).

Руководство ООО «КРЦ» пыталось понять претензии ЗАО «СТЭК» и выходило с конструктивными предложениями по урегулированию спорных вопросов, но, как говорится: можно найти всегда компромиссные решения только с тем, кто хочет этого.

О пресловутой укороченной неделе хочется сказать следующее: да, в связи с тем, что ряд

организаций, с которыми у ООО «КРЦ» заключены договоры, плохо или не вовремя выплачивают вознаграждение, руководство вынуждено было перевести часть коллектива на 4 дня в неделю, но жители НТГО не почувствовали этого. Сотрудники, которые ведут прием граждан, отдыхают по скользящему графику; кассиры в Нижней Туре работают все пять дней; из руководящего состава участка обязательно кто-то есть для решения оперативных вопросов; в поселке городского типа Ис кассовый пункт не работает по пятницам, но это никак не может ущемлять права жителей поселка, т.к. отделение Сбербанка находится в том же здании, и тем самым тот, кто хочет заплатить, может заплатить всегда. Но при этом хочется отметить то, что сроки предоставления отчетности выполняются строго согласно регламенту договоров.

На реплику о приеме платежей после 25 декабря 2008 г. сообщаем следующее: жители, которые приходили платить в кассы после 25.12.2008 г., были уведомлены о том, что их платежи пройдут в январе 2009 г. Это было сделано по нескольким причинам. Во-первых, согласно письму ЗАО «СТЭК» начисления за услуги были выполнены до 15.12.2008 г. Во-вторых, платежи до 25.12.2008 г. были включены в отчет декабря 2008 г. для того, чтобы мы — сотрудники ООО «КРЦ» — впервые за много лет могли сделать отчет до 31.12.2008 г. и как «белые» люди отдохнуть в новогодние каникулы и побыть дома с детьми.

Мы благодарны за этот подарок нашему руководству. Если нам хорошо, то, как вы думаете, кому плохо? Конечно — руководству ЗАО «СТЭК», которое, лежа дома на диване, не могло простить нам такую слабость.

Самое важное в этом факте то, что все платежи, которые собирало ООО «КРЦ» после 25.12.2008 г., перечислялись на расчетный счет ЗАО «СТЭК» вплоть до 31.12.2008 г.

На вопросе о величине агентского вознаграждения хочется остановиться отдельно. «Баснословная» величина вознаграждения, о которой говорится в статье, как вы понимаете, очень сильно увеличена. Об этом может судить каж-

дый по «шикарному» ремонту, который вы видите в нашем офисе; по величине нашей заработной платы, которая не индексировалась уже несколько лет, и т.д. Чего нельзя сказать о ЗАО «СТЭК», которое накануне Нового года, отработав 11 месяцев, нашло средства для текущего, но все-таки ремонта своего офиса. Хочется задать вопрос, а из каких средств этот ремонт? Неужели из тех, которые должны были быть направлены на текущий ремонт подъездов? Содержание самого аппарата ЗАО «СТЭК», которое в 2008 г. составляло 10% от услуги «Содержание и обслуживание жилья», в этом году умалчивается, а почему? Не для этого ли ЗАО «СТЭК» очень хочет видеть «нового» оператора в своем кармане, чтобы никто не мог подсчитать и узнать истинную величину расходов аппарата управления ЗАО «СТЭК», которые будете оплачивать вы — жители? Кроме этого мы считаем, что прокуратура города давно должна проверить законность осуществления деятельности ЗАО «СТЭК» на территории Нижнетуринского городского округа.

Для справки: единый расчетный центр в Нижнем Тагиле работает за 5% вознаграждения; расчетный центр Лесного работает по ежегодно согласованной смете расходов без учета сбора платежей, поэтому эти предприятия могут развиваться и вводить новые технологии и т.д. Наш коллектив работает за 3% от сбора платежей, уменьшенный на процент сбора платежей. Любкой грамотный человек легко может подсчитать величину нашего «баснословного» вознаграждения.

Особо хочется отметить то, что ни директор ЗАО «СТЭК» **Д.Т. Бобин**, ни руководитель обособленного подразделения ЗАО «СТЭК» И.П. Жуков, ни тем более руководство «нового» оператора не являются жителями Нижнетуринского городского округа. Они не живут рядом с нами, они не страдают от холода, когда мы замерзаем, они не имеют родовых корней в нашем городе, поэтому честь и достоинство собственной фамилии для них пустой звук, так как они здесь только ради наживы и материальной выгоды. Они пришли и ушли, а нам здесь жить и трудиться. Поэтому как никогда надо сто раз отмерить и один раз отрезать новому руководству города.

В заключение хочется напомнить недавние события по передаче расчетов электроэнергетики в ОАО «Свердловэнергосбыт». Вспомните: огромные очереди, обмороки, скандалы и прочие «прелести» нововведений. Жители Нижней Туры, неужели вы этого хотите? Если не вы, то кто?

Всего 10 подписей!.